

## A DÓNDE RECURRIR PARA RECIBIR APOYO, ORIENTACIÓN Y PROTECCIÓN SIN IMPORTAR TU SITUACIÓN MIGRATORIA

### ¿QUÉ INFORMACIÓN VOY A ENCONTRAR EN ESTE DIRECTORIO?

La información está organizada en dos partes:

- En la primera parte encontrarás las instituciones que brindan atención transversal dirigida a población refugiada y migrante en todo el territorio colombiano (nivel nacional y departamental) en temas relativos a la protección integral y prevención de riesgos.
- En la segunda parte encontrarás las instituciones que pueden atenderte o ayudarte según los riesgos específicos que presentes y que se han descrito en esta guía de autocuidado (trata y tráfico de personas, violencia basada en género, discriminación, robo, homicidio, extorsión, secuestro, etc.).

En cada sección, las instituciones están ordenadas alfabéticamente e incluyen tanto a entidades del Estado como a organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales con presencia en Colombia.

### ¿CÓMO ME COMUNICO CON LAS ENTIDADES Y ORGANIZACIONES?

Para comunicarse con cada institución, se especifican los diferentes canales de atención disponibles:

**Atención telefónica:** líneas gratuitas nacionales para llamar desde teléfono fijo o celular o teléfonos institucionales de atención al público.

**Atención virtual:** atención vía WhatsApp, chat o correo electrónico.

**Atención presencial:** direcciones y horarios de las oficinas de atención abiertas al público así como enlaces a directorios virtuales o mapas para ubicar el local de atención de cada institución más cercano al lugar de residencia.

**Contacto general:** Cuando la institución sólo brinda una línea telefónica o correo general.

La información que aparece en este directorio es pública y está disponible en las diferentes páginas web institucionales y/o en las redes sociales oficiales (Instagram y Twitter) de las instituciones referenciadas. Para seguir actualizando la información, te recomendamos seguir a las instituciones que aquí aparecen a través de sus redes sociales oficiales (Facebook, Twitter e Instagram).

## **CONTENIDO DEL DIRECTORIO**

### **1. ATENCIÓN TRANSVERSAL**

- a) Orientación e información para personas migrantes y refugiadas en diferentes circunstancias y sin importar el tipo de riesgo identificado
- b) Asesoría legal
- c) Asesoría psicológica / Atención psicosocial

### **2. SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS**

Trata de personas, tráfico de migrantes y utilización de personas refugiadas y migrantes para el tráfico de armas, bienes y sustancias psicoactivas

Robo, hurto, asalto, extorsión, secuestro, homicidio y otros tipos de violencia

Violencia sexual y basada en género

Discriminación

Tortura, tratos crueles e inhumanos y detenciones arbitrarias

Situaciones de riesgo en el marco del conflicto armado interno

## ATENCIÓN TRANSVERSAL

### a) Orientación e información para personas migrantes y refugiadas en diferentes circunstancias y sin importar el tipo de riesgo identificado

ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL (desde cualquier parte del país)		
Entidades públicas		
Institución	¿En qué me pueden ayudar? Servicios que ofrecen	¿Cómo comunicarme con ellos? Canales de atención
Comisarías de familia	<p>Protección para</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Niños, niñas y adolescentes colombianos retornados y de nacionalidad venezolana.</li> <li>- Niños, niñas y adolescentes <u>no acompañados</u>.</li> </ul> <p>Ofrece:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizar la asistencia consular de los adolescentes venezolanos que ingresan al sistema de responsabilidad penal.</li> <li>- Asesoría y protección a niños, niñas y adolescentes sin acompañamiento y sin identificación (hospedaje y alimento mientras son remitidos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF)</li> <li>- Protección a niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes y lactantes; restablecimiento de derechos cuando estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados.</li> </ul>	<p><b>Las Comisarías de Familias suelen estar ubicadas en las Alcaldías Municipales.</b></p> <p><b>Atención presencial:</b> lunes a viernes 8:00 am - 12:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm y sábados 9:00 am - 12:00 pm</p> <p>Mapa para localizar comisaría de familia más cercana: <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=9">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=9</a></p>
Defensoría del Pueblo	<p>Orientación y atención de derechos a población en tránsito o viviendo en Colombia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibir orientación, asistencia y protección de los DD.HH.</li> <li>- Asesoría jurídica por especialidad en temas: civil, familia, administrativo, laboral y penal.</li> <li>- Acompañamiento psicosocial con enfoque de género.</li> <li>- Orientación y remisión a las rutas de atención institucional.</li> <li>- Brindar información y acompañar a solicitantes de la condición de refugio</li> </ul>	<p><b>Atención virtual:</b> <a href="https://www.defensoria.gov.co">https://www.defensoria.gov.co</a></p> <p><b>Atención telefónica:</b> - PBX: (57) (1) 314 73 00</p>

<p>Fiscalía General de la Nación</p>	<p>Orientación y atención de derechos</p> <p>Atención telefónica para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interponer denuncias</li> <li>- Solicitar la presencia inmediata de una autoridad judicial</li> <li>- Recibir orientación e información sobre los servicios de la fiscalía en todo el país</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línea gratuita 122 (24 horas)</li> <li>- Línea gratuita nacional: 01 8000 919748</li> </ul>
<p>Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)</p>	<p>Atención para niños, niñas y adolescentes con familia o no acompañados sin importar su nacionalidad a través de las defensorías de familia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizar la asistencia consular de los adolescentes venezolanos que ingresan en el sistema de responsabilidad penal.</li> <li>- Asesoría y protección a NNA sin acompañamiento y sin identificación (hospedaje y alimento mientras son remitidos al ICBF)</li> <li>- Protección a NNA y mujeres gestantes y lactantes.</li> <li>- Restablecimiento de derechos cuando estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados.</li> </ul> <p>Brindan información y acompañan a solicitantes de la condición de refugio.</p> <p><i>Específico para niñas, niños, adolescentes (acompañados o no) y mujeres embarazadas o lactantes de nacionalidad venezolana:</i></p> <p>1. Acceso a los programas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primera Infancia (0-5 años)</li> <li>- Hogares comunitarios de bienestar tradicionales (2-5 años)</li> <li>- Hogares FAMIS (mujeres gestantes y lactantes, niños y niñas de 0-2 años)</li> <li>- Centro de Desarrollo Infantil y hogares infantiles (2-5 años).</li> <li>- Desarrollo infantil en medio familiar (mujeres gestantes y lactantes, niños de 0-2 años).</li> <li>- Generaciones con Bienestar (7-17 años)</li> <li>- Familias para la paz (protección de NNA, mujeres gestantes y lactantes)</li> </ul> <p>2. Restablecimiento de derechos cuando estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados.</p>	<p><b>Atención telefónica:</b></p> <p>Disponibles las 24 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 8000 91 80 80 Línea gratuita nacional para denuncia, emergencia y orientación.</li> <li>- Línea 141: Línea de protección a NNA.</li> </ul> <p>Fuente:  <a href="https://twitter.com/WorldVisionCO/status/1326525086132805638/photo/2">https://twitter.com/WorldVisionCO/status/1326525086132805638/photo/2</a></p> <p><b>Puntos de atención presencial por departamento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar regional</li> <li>- Centros zonales del ICFB en municipios</li> </ul> <p>Más información sobre horarios y atención en:  <a href="https://www.icbf.gov.co/instituto/puntos-atencion">https://www.icbf.gov.co/instituto/puntos-atencion</a></p>
<p>Personerías Municipales</p>	<p>Orientación y atención de derechos <u>para todos los ciudadanos nacionales y extranjeros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibir orientación, asistencia y protección de los DD.HH.</li> <li>- Activación de rutas de atención y de restablecimiento de derechos.</li> <li>- Orientación y remisión a las rutas de atención institucional.</li> <li>- Recepción de declaración de víctimas de conflicto armado que se encontraban fuera del país y orientación en rutas de atención como población víctima del conflicto armado.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b></p> <p>Las personerías tiene presencia en todos los municipios.</p> <p>Directorio de municipios de la Federación Colombiana de Municipios:  <a href="https://www.fcm.org.co/?page_id=1069">https://www.fcm.org.co/?page_id=1069</a></p>

## ATENCIÓN TRANSVERSAL

### Orientación e información general para personas migrantes y refugiadas

<p>Ministerio de Interior</p> <p>Atención a poblaciones indígenas y afrodescendientes</p>	<p>Atención para población indígena y afrodescendiente desde el área Derecho - Comunidades étnicas y minorías</p>	<p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PBX: (+57) 1 242 74 00</li> <li>- Comunica con todas las dependencias</li> <li>- <a href="mailto:servicioalciudadano@mininterior.gov.co">servicioalciudadano@mininterior.gov.co</a></li> </ul>
<p><b>Organizaciones internacionales y de la sociedad civil</b></p>		
<p>Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - (ACNUR)</p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Tienen una <i>línea de orientación e información para personas refugiadas y migrantes</i> que da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Información general para solicitar refugio</li> <li>- orientación sobre acceso a servicios de salud y educación</li> <li>- información sobre trámites para regularizar la situación migratoria de la población</li> <li>- da a conocer la oferta de servicios disponibles para niños, niñas y mujeres</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b></p> <p>Línea de orientación: (031) 744 3005</p> <p>Horario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.</li> <li>- sábados, domingos y festivos de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.</li> </ul> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (7) 5771035</li> <li>- <a href="mailto:colcu@unhcr.org">colcu@unhcr.org</a></li> </ul>
<p>Ayuda en Acción</p> <p><a href="http://www.ayudaenaccion.org.co">www.ayudaenaccion.org.co</a></p>	<p>Dirigido a población migrante y comunidades de acogida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rutas de acceso a derechos</li> <li>- Prevención de riesgos</li> <li>- Atención especial a niños, niñas y madres gestantes y lactantes.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> 8:00 am a 5:00 pm en el caso de caminantes, hay puntos de atención en Norte de Santander:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vados (Patios): kdx f 18 km 12 los Vados, al lado de la empaquetadora de aceite.</li> <li>- Dirección Navarro Wolf (Villa del Rosario): Monte video 2 anillo vial #15A-90</li> </ul> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficina nacional Bogotá: Cra 16 #93a -16 OFI 201 P</li> <li>- 031 7431587</li> <li>- <a href="mailto:socioscolombia@ayudaenaccion.org">socioscolombia@ayudaenaccion.org</a></li> </ul>

## ATENCIÓN TRANSVERSAL

### Orientación e información general para personas migrantes y refugiadas

<p><b>Diario El Tiempo</b></p> <p>en alianza con ACNUR (campana Somos Panas Colombia)</p> <p><b>Atención a población refugiada y migrante</b></p>	<p>Orientación e información para personas migrantes y refugiadas de nacionalidad venezolana a través la Guía del Migrante de su proyecto "Panas en Colombia":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se encuentra una ruta clara sobre los trámites para una estancia regular, permisos de permanencia, información sobre precios de alimentos, alojamientos y canasta familiar e, incluso, documentación sobre acceso a salud, educación y empleo, en caso de tener regularizada su situación migratoria.</li> <li>- Todos los documentos están disponibles para leer online o descargarlos en PDF. La información puede cambiar pero tratan de mantenerla actualizada.</li> </ul>	<p><b>Atención virtual:</b></p> <p>Enlace para acceder a la Guía del Migrante: <a href="https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/venezolanos-en-colombia-guia-del-migrante-261186">https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/venezolanos-en-colombia-guia-del-migrante-261186</a></p>
<p><b>Organización Internacional de Migraciones - OIM</b></p> <p><a href="https://colombia.iom.int/">https://colombia.iom.int/</a></p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Información, orientación y referenciación para población migrante sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones geográficas, climáticas, factores de riesgos y recomendaciones en la ruta caminante.</li> <li>- Puntos de ayuda o servicios de asistencia humanitaria ofrecidos por organizaciones y/o comunidades.</li> <li>- Medidas administrativas y/o decretos migratorios por los países de destino.</li> <li>- Prevención de trata de personas, violencia basada en género y explotación sexual a niños, niñas y adolescentes.</li> <li>- Direccionamiento con entidades competentes para el restablecimiento de derechos.</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b></p> <p>Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 310 5714814</li> <li>- (+57) 3105714821</li> <li>- (+57) 310 5714814</li> <li>- (+57) 3105714821</li> <li>- (+57) 323 2290475</li> <li>- (+57) 323 2290478</li> <li>- (+57) 323 2245582</li> <li>- (+57) 320 8112502</li> </ul>
<p><b>Organización Nacional Indígena de Colombia - ONIC</b></p> <p><a href="http://www.onic.org.co">www.onic.org.co</a></p>	<p>Atención a población refugiada y migrante indígena</p>	<p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- +57 (1) 284 2168 – 805 0774 – 805 0772</li> <li>- <a href="mailto:onic@onic.org.co">onic@onic.org.co</a></li> </ul>
<p><b>Save The Children</b></p> <p><a href="https://www.savethechildren.org.co/">https://www.savethechildren.org.co/</a></p>	<p>Servicios dirigidos a niños, niñas y adolescentes con el objetivo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizar la supervivencia: que ningún niño o niña muera de causas prevenibles.</li> <li>- Asegurar el acceso a educación de calidad.</li> <li>- Promover la protección: la violencia contra la niñez ya no sea tolerada.</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b> 8:00 a.m a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultas: (+57) (1) 7444867</li> <li>- Línea gratuita nacional: 018000187669</li> </ul> <p><b>Contacto:</b> Carrera 18 N° 84 - 52. Bogotá D.C, Colombia / <a href="mailto:cuentanos@savethechildren.org">cuentanos@savethechildren.org</a></p>
<p><b>Secretariado Nacional de Pastoral social (Cáritas Colombiana)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención, orientación y asistencia para solicitantes de asilo y refugiados en Colombia.</li> <li>- Asistencia humanitaria de emergencia a través del Centro de Atención a Migrantes y refugiados</li> </ul>	<p><b>Contacto general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (1) 2177919</li> <li>- <a href="mailto:snpsrefugiados@cec.org.co">snpsrefugiados@cec.org.co</a></li> </ul>

## ATENCIÓN TRANSVERSAL

### Orientación e información general para personas migrantes y refugiadas

<p><b>SOS Aldeas Infantiles</b></p> <p>Atención a niñez refugiada y migrante</p>	<p>Atención para niños, niñas y adolescentes migrantes y sus familias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacios amigables para la niñez</li> <li>- Acompañamiento familiar</li> <li>- Acogimiento temporal para niños y niñas no acompañados o separados</li> <li>- Educación en emergencia</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica y virtual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línea de Atención (57+1) 744-2566</li> <li>- Whatsapp: Inicia conversación aquí</li> </ul> <p><b>Contacto:</b> Oficina Nacional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (57+1) 634-8049</li> <li>- (57) 317 66 76299</li> <li>- amigo.sos@aldeasinfantiles.org.co</li> </ul>
<p><b>Secretariado Nacional de Pastoral social (Cáritas Colombiana)</b></p> <p>Atención a población refugiada y solicitante de asilo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención, orientación y asistencia para solicitantes de asilo y refugiados en Colombia.</li> <li>- Asistencia humanitaria de emergencia a través del Centro de Atención a Migrantes y refugiados</li> </ul>	<p><b>Contacto general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (1) 2177919</li> <li>- snpsrefugiados@cec.org.co</li> </ul>
<p><b>Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrante de Venezuela (R4V)</b></p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Espacios de Apoyo para migrantes (EA) garantizan acceso a información sobre derechos y servicios. Esto incluye información sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ruta seguras</li> <li>- servicios disponibles (incluidos atención legal y psicológica)</li> <li>- ubicación de espacios de apoyo (EA)</li> <li>- y documentación necesaria</li> </ul> <p><i>Con esto se contribuye a prevenir y mitigar riesgos. Cada espacio es coordinado por una agencia, ONG o entidad estatal y ofrecen diferentes servicios dirigidos a la población migrante en general y a grupos específicos como menores de edad o mujeres.</i></p> <p><i>Algunas de las instituciones que participan son: Save The Children, ACNUR, OIM, Opción Legal, Pastoral Social, Personería, Migración, etc.</i></p>	<p><b>Atención presencial:</b></p> <p>Mapa interactivo con información sobre localización de espacios de apoyo y servicios disponibles en cada uno: <a href="https://espacios.r4v.info/es/map">https://espacios.r4v.info/es/map</a></p> <p><b>Contacto:</b> <a href="mailto:espaciosdeapoyo@gmail.com">espaciosdeapoyo@gmail.com</a> (información a nivel regional - Perú, Colombia y Ecuador)</p>

ATENCIÓN ESPECÍFICA A NIVEL DEPARTAMENTAL		
Entidades públicas		
Institución	¿En qué me pueden ayudar? Servicios que ofrecen	¿Cómo comunicarme con ellos? Canales de atención
<p>Centro Integral de Atención al Migrante - Alcaldía de Bogotá (Distrito Capital)</p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Dirigido a a personas o familias migrantes en condición de vulnerabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento psicológico</li> <li>- Orientación jurídica</li> <li>- Referenciación a la red de servicios con que cuenta la ciudad</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm. Sábados de 8:00 am. a 12:00 m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calle 35 No 21 -19, Teusaquillo.</li> </ul>
Organizaciones internacionales y de la sociedad civil		
<p>Danish Refugee Council (La Guajira)</p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Protección, atención, orientación y asistencia en zona de frontera (La Guajira):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades de protección (supervisión de la protección, asistencia de protección individual y asistencia jurídica)</li> <li>- Gestión de campamentos (en el campamento de tránsito de Maicao).</li> <li>- Asistencia en efectivo para fines múltiples y dinero en efectivo para alquiler,</li> <li>- Distribuciones de artículos no alimentarios.</li> <li>- Intervenciones en materia de medios de subsistencia y prevención y respuesta a la violencia de género.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Campamento de tránsito de Maicao (La Guajira)</p> <p><b>Contacto:</b> Lars Bru Jørgensen Programme and Operations Coordinator - Colombia lars.joergensen@drc.ngo</p>
<p>Consejo Noruego de Refugiados (Norte de Santander) <a href="https://nrc.org.co">https://nrc.org.co</a></p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brindan información y acompañan a solicitantes de la condición de refugio</li> <li>- Ofrecen información, orientación y asistencia legal para el conocimiento de los derechos y rutas para el acceso a derechos.</li> </ul> <p><i>Nota: Los servicios están supeditados a los recursos disponibles.</i></p>	<p><b>Atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cúcuta: Calle 14 A No. 2E- 49 Barrio Los Caobos.</li> <li>- Ocaña: Carrera 12 No 13-41 Piso 2, Barrio El Tamaco</li> </ul> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (1) 514 0461</li> <li>- co.nrc@nrc.no</li> </ul>



## ATENCIÓN TRANSVERSAL

### Orientación e información general para personas migrantes y refugiadas

<p>Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR</p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p><b>Puntos de Orientación (PAO) para población migrante y refugiada</b>, que ofrece:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- servicios de información y orientación sobre las rutas,</li><li>- mecanismos y procesos disponibles para el acceso a los servicios públicos y derechos (salud, educación, asistencia legal)</li><li>- cómo realizar diferentes procedimientos que permitan el acceso a la regularización migratoria y al Permiso Especial de Permanencia (PEP).</li><li>- Información y acompañamiento a solicitantes de la condición de refugio</li></ul>	<p><b>Atención presencial: Puntos de Atención y Orientación - PAO</b></p> <p><b>Arauca</b> Horario de atención: Lunes a viernes: 8:30 a.m.-1:00 p.m. y de 2:00 p.m. – 5:30 p.m Dirección: Calle 20 N° 24-68. Barrio Las Corocoras</p> <p><b>Atlántico - Turbo</b> Dirección: Carrera 14 #99a, 2do Piso Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p><b>Atlántico - Barranquilla</b> Dirección: Gobernación del Atlántico - Calle 40 #45-46 Horario de atención: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p><b>Atlántico - Baranoa</b> Dirección: Centro de Convivencia Ciudadana – Carrera 19 #11-331 Horario de atención: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p><b>Atlántico - Suan</b> Dirección: Centro Integral de Desarrollo CID - Carrera 22 #8-56 Horario de atención: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p><b>Bolívar - Cartagena</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dirección: Casa de Justicia Chiquinquirá - Carrera 57 #31C-130 Horario de atención: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</li><li>- Dirección: Biblioteca Jorge Artel Carrera 71 # 29-100 Horario de atención: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</li></ul>
---	---	--

## ATENCIÓN TRANSVERSAL

### Orientación e información general para personas migrantes y refugiadas

		<p><b>Valledupar - Cesar</b> Dirección: Transversal 18 #19-65 Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p><b>Quibdó - Chocó</b> Dirección: Calle 21 #4- 82 Piso 1 Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p><b>Cundinamarca - Bogotá</b> Dirección: Oficina de Acnur – Carrera 12 #70a-37 Horario de atención: Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 5:30 p.m.</p> <p><b>La Guajira - Riohacha</b> Dirección: Defensoría del Pueblo- Carrera 10 #14a-21 Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p><b>La Guajira - Maicao</b> - Dirección: Antiguo Hospital San José - Calle 11 #20-2 Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p>- Dirección: Terminal de transporte de Maicao - Troncal Caribe Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.</p>
--	--	--

		<p><b>La Guajira - Paraguachón</b> Dirección: Frontera con Venezuela - Paraguachón Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 4:30 p.m. (sin pausa) y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.</p> <p><b>La Guajira - Uribia (Nazareth)</b> Dirección: Carrera 11 #12-26 Barrio Venezuela Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p><b>La Guajira - Fonseca</b> Dirección: Calle 12 #18-05 Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p><b>La Guajira - San Juan del César</b> Dirección: Carrera 1 #5-85 Plaza Bolívar Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p><b>Norte de Santander - Villa del Rosario</b> - Dirección: Corregimiento La Parada - Puente Internacional Simón Bolívar Horario de atención: Sábados de 8:00 a.m. a 12 m.</p> <p>- Dirección: Corregimiento La Parada Comedor Divina Providencia Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 9</p> <p><b>Antioquia - Medellín</b> - Dirección: Calle 44 #51-21 oficina 109-110. Horario de atención: Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>- Línea de ayuda: (+4) 3524326. Horario: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p>
--	--	---

## ATENCIÓN TRANSVERSAL

### Orientación e información general para personas migrantes y refugiadas

<p>Cruz Roja Colombiana (Norte de Santander)</p>	<p>Orientación e información a personas afectadas por contingencias ocasionales, individuos y colectivos en situación de vulnerabilidad y población en general sin distinción de nacionalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de urgencias y asistencia en salud</li> <li>- Protección de derechos humanos.</li> <li>- Búsqueda de miembros de familia</li> <li>- Contacto familiar</li> <li>- Envío y recepción de documentos personales</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> 8:00 am – 12:30 pm y 2:00 pm – 5:00 pm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calle 13 A No. 1 E- 140, Barrio Los Caobos (Oficina en Cúcuta)</li> <li>- Avenida 2 #19-52 Barrio Blanco, Avenida Diagonal Santander No. 4-25 Local 3, Cúcuta.</li> </ul> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (037) 5880060</li> <li>- cucuta@icrc.org</li> </ul>
<p>Bethany Christian Services (Norte de Santander)</p> <p><a href="http://www.bethany.org">www.bethany.org</a></p> <p><b>Atención a población refugiada y migrante</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacios amigables para personas en condición de vulnerabilidad, flujos migratorios mixtos</li> <li>- Talleres para prevenir futuras vulnerabilidades dirigidos a niños, niñas, adolescentes y familias</li> <li>- Acceso a internet</li> <li>- Llamadas telefónicas a diferentes destinos</li> <li>- Espacio protector para mujeres gestantes y lactantes</li> <li>- Orientación psicosocial en emergencia</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avenida 3 # 2-32 Lleras, Cúcuta.</li> <li>- Calle 9 # 4-24 Nuevo Escobal, Cúcuta.</li> <li>- 8:30 a.m., hasta las 12:00 mediodía / 2:00 p.m., hasta las 5:30 p.m.</li> </ul> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (7) 595 6790</li> <li>- mcorredor@bethany.org</li> </ul>
<p>Capellanía Oficia- lcc (Norte de Santander)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alimentación</li> <li>- Asesoría Jurídica</li> <li>- Atención a embarazadas</li> <li>- Atención a la mujer</li> <li>- Atención a niños</li> <li>- Atención médica general</li> <li>- Atención psicológica</li> <li>- Refugio</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Calle 8 N°6A- 78 Urbanización Nuevo Escobal, en el sector del nuevo Escobal (Cúcuta) Lunes a Viernes de 8:00 a.m., hasta las 4:00 p.m.</p> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (7) 5497221</li> <li>- (+57) 312 4333401</li> <li>- capelleniaiccjgcc@gmail.com</li> </ul>
<p>Comité Internacional de Rescate - IRC (Norte de Santander)</p> <p><a href="http://www.recue.org">www.recue.org</a></p>	<p><i>Acceso a salud:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control prenatal.</li> <li>- Atención primaria en salud para niños de 0 a 17 años.</li> <li>- Planificación familiar.</li> <li>- Tratamiento de enfermedades de transmisión sexual.</li> <li>- Tratamiento clínico para SVBG.</li> <li>- Atención para Interrupción Voluntaria de Embarazo (IVE), bajo sentencia C 355 del 2006.</li> </ul> <p><i>Protección de Niñez y Adolescentes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de casos.</li> <li>- Programa adolescentes.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Lunes a Viernes de 8:00 a.m., hasta las 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calle 14A N° 1E- 135 Oficina de Campo de Cúcuta</li> </ul> <p><b>Contacto:</b> (+57) (7) 5943282</p>

## ATENCIÓN TRANSVERSAL

### Orientación e información general para personas migrantes y refugiadas

<p>Corporación El Minuto de Dios (Norte de Santander)</p> <p>www.minutodedios.org</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención informativa de rutas de atención, proyectos de atención en estabilización socio-económica y cultural, articulaciones con la cooperación internacional en las sedes de la corporación.</li> <li>- Ejecución de proyectos de ayuda a migrantes, donaciones en especie (cuando las hay).</li> <li>- Ludoteca para 235 niños</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Lunes a viernes 8:00 a.m., hasta las 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kdx Los Canarios, antiguo Colegio Minuto de Dios (comuna siete por el barrio La Pastora, Cúcuta).</li> </ul> <p><b>Contacto:</b> secheverria@minutodedios.org</p>
<p>Corprodinco (Norte de Santander)</p> <p>www.corprodinco.org</p> <p><b>Atención a población refugiada y migrante</b></p>	<p>En acuerdo con Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur), se implementa la Humanidad no Tiene Fronteras en los siguientes programas y acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimiento Comunitario: Acompañamiento integral a población con necesidad de protección internacional (PNPI) y comunidades de acogida, información orientación y acompañamiento a población PNPI para acceso a derechos, activación de rutas estatales.</li> <li>- Implementación de procesos comunitarios de fortalecimiento e integración local.</li> <li>- Atención psicosocial (primeros auxilios psicológicos).</li> <li>- Intervención psicológica.</li> <li>- Atención psicosocial VBG.</li> <li>- Orientación, información jurídica a PNPI.</li> <li>- Acompañamiento a gestantes y lactantes.</li> <li>- Gestoría de casos.</li> <li>- Cualificación en el marco normativo migratorio, derecho internacional de refugio, entre otros.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> 8:00 a.m., hasta las 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calle 14 #1-81 Barrio La Playa, Cúcuta</li> </ul> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (7) 5710379</li> <li>- coordinacion@corprodinco.org</li> </ul>
<p>Fundación Nueva Ilusión (Norte de Santander)</p>	<p><b>Atención para personas migrantes venezolanas, familias retornadas y familias receptoras:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesoría jurídica</li> <li>- Atención psicológica</li> <li>- Atención integral</li> <li>- Alimentación</li> <li>- Programa especial de tres meses de alimentación (desayuno, almuerzo y cena)</li> <li>- Albergue para niños, mujeres embarazadas y tercera edad</li> <li>- Peluquería sin costo</li> <li>- Servicio de baño</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Avenida 10 #22-28, barrio Once de Noviembre, Los Patios, Cúcuta.</p> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fcolombovenolanani@gmail.com</li> <li>- (+57) 312 2718129</li> </ul>

## ATENCIÓN TRANSVERSAL

### Orientación e información general para personas migrantes y refugiadas

<p>Centro de Migraciones Scalabrini - Misioneros de San Carlos Scalabrinianos (Norte de Santander)</p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Atención integral a migrantes con necesidad de protección internacional, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- acceso a servicios de salud</li> <li>- atención psicosocial</li> <li>- orientación para la solicitud de estatus de refugiado</li> <li>- alimentación</li> <li>- hospedaje</li> <li>- asesoría para activación de rutas</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Lunes a viernes 7:00 a.m., hasta las 12:00 mediodía / 2:00 p.m., hasta las 6:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calle 47A N° 9-65 Barrio Camilo Daza, Cúcuta.</li> </ul> <p><b>Atención telefónica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (7) 573 5533</li> <li>- (+57) 318 5208678</li> </ul> <p><b>Contacto:</b> scalabrinicucuta@gmail.com</p>
<p>Secretariado de Pastoral Social - Rioacha (La Guajira)</p> <p><a href="https://www.sepasrioacha.org/">https://www.sepasrioacha.org/</a></p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Dirigido a población migrante venezolana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención psicosocial.</li> <li>- Orientación jurídica.</li> <li>- Orientación en salud</li> <li>- Hospedaje a población con necesidades especiales de protección</li> <li>- Ayuda Humanitaria de emergencia</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica (orientación e intervención):</b> Lunes a viernes de 8 a.m a 5 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 320-7317534</li> </ul> <p><b>Atención presencial:</b> Calle 16B N.11A- 68, barrio San Francisco, Riohacha.</p> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 035-7292809 / 7282600</li> <li>- contacto@sepasrioacha.org</li> </ul>
<p>SOS Aldeas Infantiles (La Guajira)</p> <p>Atención a niñez refugiada y migrante</p>	<p>Atención para niños, niñas y adolescentes migrantes y sus familias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacios amigables para la niñez</li> <li>- Acompañamiento familiar</li> <li>- Acogimiento temporal para niños y niñas no acompañados o separados</li> <li>- Educación en emergencia</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b> 24h/7 días</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 302-4662216</li> </ul> <p><b>Atención presencial:</b> 24h/7 días</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avenida Primera, edificio Las Delicias apto 805, Riohacha</li> </ul> <p><b>Contacto:</b></p> <p>felipe.salazar@aldeasinfantiles.org.co</p>
<p>Save The Children (La Guajira)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoción y defensa de los derechos de la niñez. Sus programas dirigidos a niños, niñas y adolescentes se centran en:</li> <li>- Protección</li> <li>- Apoyo psicosocial</li> <li>- Casos de violencia</li> <li>- Educación</li> <li>- Participación</li> <li>- Reducción de la pobreza</li> <li>- Salud y Nutrición</li> <li>- Ayuda en emergencia</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calle 10A # 5-8, Maicao.</li> </ul> <p><b>Atención telefónica:</b> de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 317 4006367</li> <li>- (+57) 316 4980458</li> </ul>
<p>World Vision (La Guajira)</p> <p><a href="http://www.worldvision.co">http://www.worldvision.co</a></p>	<p>Dirigido a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias migrantes, retornados colombianos y comunidades de acogida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agua</li> <li>- saneamiento e higiene</li> <li>- seguridad alimentaria</li> <li>- educación</li> <li>- apoyo multisectorial.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p. m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calle 12 #9- 12. Riohacha</li> </ul> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 300 6727835</li> <li>- (+57) 300 4953740</li> </ul>

b) Asesoría legal

ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL (desde cualquier parte del país)		
Entidades públicas		
Institución	¿En qué me pueden ayudar? Servicios que ofrecen	¿Cómo comunicarme con ellos? Canales de atención
Ministerio de Justicia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrece con una <b>herramienta virtual (LegalApp)</b> puesta al servicio de la ciudadanía para facilitar el acceso a la justicia.</li> <li>- Cuenta con 160 casos y <u>un directorio de 20,000 autoridades e indica su ubicación exacta en el municipio de su interés</u> (por ejemplo, Casas de Justicias y comisarías de familia).</li> <li>- Ofrece <u>orientación legal con enfoque diferencial</u> (mujeres, población LGTBI, grupos étnicos)</li> </ul>	<p><b>Atención virtual: LegalApp</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se puede descargar en celular o tablet en todo el territorio nacional.</li> <li>- Video explicativo: <a href="https://youtu.be/--Rexw5RUAY">https://youtu.be/--Rexw5RUAY</a></li> </ul> <p>Más información en: <a href="https://www.legalapp.gov.co">https://www.legalapp.gov.co</a></p>
	<p>Pone a disposición <b>consultorios jurídicos</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Presenciales:</b> dispone de una oferta nacional de consultorios jurídicos a nivel nacional.</li> <li>- <b>Virtuales:</b> pone a disposición una lista de universidades que dan asesoría jurídica organizada por región (Norte, Antioquia y eje cafetero, Central, Oriente, Pacífico y Sur).</li> </ul> <p><i>Nota: Para ser atendido en el consultorio jurídico, debe ser persona natural de escasos recursos (con ingresos de hasta 3 SMLMV) y mayor de edad.</i></p>	<p><b>Atención presencial:</b> Para agendar una cita: <a href="https://www.legalapp.gov.co/Agendamiento#">https://www.legalapp.gov.co/Agendamiento#</a></p> <p>Mediante este servicio usted puede agendar una cita con un Consultorio Jurídico cercano al lugar de su consulta con el fin de <b>recibir una asesoría legal personalizada y gratuita</b> frente a su caso.</p> <p><b>Atención virtual:</b> a través de su oferta de consultorios virtuales por región (Norte, Antioquia y eje cafetero, Central, Oriente, Pacífico y Sur): <a href="http://www.legalapp.gov.co/Consultorios_Juridicos_Virtuales">http://www.legalapp.gov.co/Consultorios_Juridicos_Virtuales</a></p>

	<p><b>Casas de Justicia:</b> Son centros de información, orientación y prestación de servicios de resolución de conflictos legales a través de mecanismos como la conciliación (justicia no formal) y facilitando el uso de los servicios de justicia formal.</p> <p>Tienen como fin acercar la justicia al ciudadano orientándolo sobre sus derechos, previniendo el delito, luchando contra la impunidad y recibiendo una respuesta centralizada, mediante la intervención coordinada de las diferentes entidades tanto del orden nacional como local.</p>	<p><b>Atención telefónica y virtual:</b> Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línea de atención al ciudadano 01-800-09-11170</li> <li>- servicio.ciudadano@minjusticia.gov.co</li> </ul> <p><b>Mapa de casas de justicia a nivel nacional:</b> <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia">http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia</a></p> <p><b>Más información en:</b> <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co">http://www.casasdejusticia.gov.co</a></p>
<b>Organizaciones internacionales y de la sociedad civil</b>		
<p>Dejusticia</p> <p><a href="https://www.dejusticia.org">https://www.dejusticia.org</a></p>	<p>Es un centro de estudios de derechos, justicia y sociedad que trabaja para promover los derechos humanos en el Sur global. Una de sus líneas de trabajo es sobre <i>justicia transicional</i>, donde se enfocan en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidencia y otras actividades</li> <li>- Litigios</li> </ul>	<p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 1 608 36 05 / +57 1 232 78 58</li> <li>- Cel durante la emergencia COVID-19: +57 300 562 69 07</li> <li>- info@dejusticia.org</li> </ul>
<p>Opción Legal y Red Nacional</p>	<p><i>El programa de asistencia legal a población con necesidades de protección internacional y víctimas</i></p>	<p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (57) (1) 281 7222</li> <li>- contacto@opcionlegal.org</li> </ul>



<p>de Universidades</p> <p><a href="https://opcionlegal.org">https://opcionlegal.org</a></p>	<p><i>del conflicto armado</i> ofrece los servicios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación legal</li> <li>- Representación judicial</li> </ul> <p>Programa que trabaja conjuntamente con la Red Nacional de Universidades ofreciendo atención a través del teléfono y/o correo electrónico</p>	<p><b>Atención telefónica y/o virtual de la Red Nacional de Universidades y Opción Legal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidad de la Guajira - Rioacha (Aiceth Quintero): (+57) 310 213 2898 / <a href="mailto:uniguajira@opcionlegal.org">uniguajira@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Simón Bolívar - Cúcuta (Erika Contreras): (+57) 310 213 3135 - 320 304 1311 / <a href="mailto:unisimon@opcionlegal.org">unisimon@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Autónoma de Bucaramanga (Diana Carolina Pinzón): <a href="mailto:clinicajuridica@unab.edu.co">clinicajuridica@unab.edu.co</a></li> <li>- Universidad del Norte - Barranquilla (Andrea Rocha): <a href="mailto:uninorte@opcionlegal.org">uninorte@opcionlegal.org</a> <a href="mailto:uccquibdo@opcionlegal.org">uccquibdo@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Cooperativa - Quibdó (Aleyda Moreno): (+57) 310 213 3191 / <a href="mailto:uccquibdo@opcionlegal.org">uccquibdo@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad de Cartagena (Rodolfo Gutiérrez): (+57) 310 213 3029 / <a href="mailto:unicartagena@opcionlegal.org">unicartagena@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad de los Andes (Laura Cristina Dib): (+57) 1 3394949 ext. 2392 / <a href="mailto:cimigrantes@uniandes.edu.co">cimigrantes@uniandes.edu.co</a></li> <li>- Universidad Antonio Nariño Duitama (Laura Barreto): (+57) 310 213 2901 - 314 801 6922 / <a href="mailto:uan@opcionlegal.org">uan@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Icesi de Cali (Paula Cerón): <a href="mailto:cjuridico@icesi.edu.co">cjuridico@icesi.edu.co</a> - <a href="mailto:icesi@opcionlegal.org">icesi@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Cooperativa - Arauca (Phoenix Aguado): (+57) 313 826 7402 - 310 213 2973 / <a href="mailto:uccarauca2@opcionlegal.org">uccarauca2@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad del Rosario - Bogotá (Julián Solórzano): (+57) 310 213 3009 / <a href="mailto:unirosario@opcionlegal.org">unirosario@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Santo Tomás - Tunja (Mady Montaña): (+57) 320 409 6983 / <a href="mailto:santotomastunja@opcionlegal.org">santotomastunja@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad de Nariño - Pasto (Diego Martín Calpa): (+57) 310 213 2806 - 313 777 5799 / <a href="mailto:udenaar@opcionlegal.org">udenaar@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Libre - Cúcuta (Daniel Méndez): (+57) 320 415 7416 / <a href="mailto:unilibre@opcionlegal.org">unilibre@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Javeriana - Bogotá (Lublanc Prieto): (+57) 301 715 5618 / <a href="mailto:unijaveriana@opcionlegal.org">unijaveriana@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Cooperativa - Apartadó (Paulina Pérez): (+57) 300 392 7116 / <a href="mailto:uccapartado@opcionlegal.org">uccapartado@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad de Ibagüé (Wanda Torres): (+57) 310 213 3009 / <a href="mailto:victimasyrefugiados@unibague.edu.co">victimasyrefugiados@unibague.edu.co</a> - <a href="mailto:unibague@opcionlegal.org">unibague@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Pontificia Bolivariana - Montería (Lina Maldonado): (+57) 310 213 3209 - 300 428 7500 / <a href="mailto:upbmonteria@opcionlegal.org">upbmonteria@opcionlegal.org</a></li> </ul>
--	--	--

Secretariado Nacional de Pastoral social (Cáritas Colombiana)	Acciones en favor de solicitantes de asilo y refugiados en Colombia: - Procesos transparentes de protección y documentación - Orientación y acompañamiento, asesoría jurídica	<b>Contacto:</b> - (1) 2177919 - snpsrefugiados@cec.org.co
---	---	--

ATENCIÓN ESPECÍFICA A NIVEL DEPARTAMENTAL		
Organizaciones internacionales y de la sociedad civil		
Institución	¿En qué me pueden ayudar? Servicios que ofrecen	¿Cómo comunicarme con ellos? Canales de atención
Asociación Salto Angel - ASANGEL (La Guajira)  Atención a población refugiada y migrante	Programa de Atención y Orientación al Migrante: - Asesoría jurídica	<b>Atención telefónica y virtual:</b> De lunes a viernes: 9.00 a.m. a 6:00 p.m. Llamadas: - +57-313-4575813 - +57-313-4575828 - WhatsApp: - +57-301-6749771 - +57-305-3279672  <b>Atención presencial:</b> De lunes a viernes: 9.00 a.m. a 6:00 p.m. - Carrera 18, calle 11A - 36. Riohacha  <b>Contacto:</b> saltoangelregistro@gmail.com
CISP - Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (Arauca)  <a href="https://cispalc.org/">https://cispalc.org/</a>	Asesoría jurídica a población migrante y retornada	<b>Atención telefónica:</b> - + 57 318 346 9918 - + 57 310 282 4868  <b>Contacto:</b> <a href="mailto:jkcobos@cispcolombia.org">jkcobos@cispcolombia.org</a>
Consultorio jurídico de la facultad de Derecho y Ciencias Política - <b>Universidad de Antioquia</b>	Consultorio jurídico <u>específico para personas migrantes y refugiadas</u> que permite:  - Tramitar solicitudes de refugio - Acceder a los derechos que se adquieren con el reconocimiento del estatus de refugiado - Reconocimiento de nacionalidad colombiana, cuando sea el caso Restablecimiento de derechos a víctimas de trata de personas, Redireccionamiento hacia instituciones que puedan atender otras necesidades de protección internacional	<b>Atención presencial:</b> Dirigirse personalmente al Consultorio Jurídico que funciona en la antigua escuela de derecho, ubicada entre Girardot y Ayacucho, en el centro de Medellín, a una cuadra de la plazuela San Ignacio, detrás del Paraninfo de la U. de A.  <b>Atención virtual:</b> a) Enviar los datos personales y consultas al correo electrónico <a href="mailto:asistenciamigrantes@udea.edu.co">asistenciamigrantes@udea.edu.co</a>  <i>Nota: Programa en alianza con la Corporación Opción Legal y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur), y al cual, se ha venido vinculando la Alcaldía de Medellín</i>

<p>Fundación Plan Internacional Colombia (Norte de Santander, Atlántico y Bolívar)  <a href="http://www.plan.org.co">www.plan.org.co</a></p> <p><b>Atención a población refugiada y migrante</b></p>	<p>Proyecto “Espacios Protectores para Migrantes de Venezuela”:          - Asesoramiento jurídico a migrantes en derechos</p> <p>Fuente:  <a href="https://www.plan.org.co/proyectos/espacios-protectores-poblacion-migrante/">https://www.plan.org.co/proyectos/espacios-protectores-poblacion-migrante/</a></p>	<p><b>Atención presencial en:</b>          Cúcuta          Bayunca          Soledad</p> <p><b>Contacto:</b>          - PBX 236 21 86          - <a href="mailto:infoaccionhumanitaria@plan.org.co">infoaccionhumanitaria@plan.org.co</a></p>
<p>Servicio Jesuíta de Refugiados (Norte de Santander y Arauca)  <a href="https://lac.jrs.net/es/home/">https://lac.jrs.net/es/home/</a></p> <p><b>Atención a población refugiada y migrante</b></p>	<p>Orientación jurídica para población migrante, refugiada y retornada</p>	<p><b>Norte de Santander</b>          - Av. 1#5-47, Barrio Lleras Restrepo, Cúcuta          - Tel. (7) 5893462          - Cel. 3102284574</p> <p><b>Arauca</b>          Líneas de atención telefónica: 8:00 a.m. - 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. - 5:00 p.m.          - (+57) 322 479 25 84          - (+57) 322 479 25 82          - (+57) 322 479 25 87          - (+57) 312 362 30 72          Calle 24 # 16-42 Barrio Córdoba, Arauca</p>

c) Asesoría psicológica / Atención psicosocial

ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL (desde cualquier parte del país)		
Organizaciones internacionales y de la sociedad civil		
<p>Acción contra el Hambre</p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Atención en salud mental para población migrante y refugiada.</p>	<p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (7) 549 32 27</li> <li>- lramirez@co.acfspain.org</li> </ul> <p><b>Atención presencial:</b> En centros de salud y centros de migrantes en contextos urbanos (incluida Bogotá) y zonas fronterizas (Guajira, Vichada, Norte de Santander y Nariño)</p>
<p>Americares Foundation Inc www.americares.org</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención medicina general</li> <li>- Atención psicológica</li> <li>- Entrega de medicamentos</li> </ul>	<p><b>Norte de Santander</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención presencial: Lunes a viernes: 8:00 a.m., hasta las 5:00 p.m. y sábados: 8:00 a.m., hasta las 12:00 mediodía en Avenida anillo vial, Boconó kdx 40-01, Cúcuta</li> <li>- Contacto: (+57) 322-2498405</li> </ul> <p><b>La Guajira</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención presencial: Lunes a viernes: 8:00 a.m., hasta las 5:00 p.m. y sábados: 8:00 a.m., hasta las 12:00 mediodía en Viejo Hospital de Maicao, Cl. 11 N° 20-2 a 20-104. Maicao, La Guajira.</li> <li>- Contacto: (+57) 302 4029905 / <a href="mailto:wjames@americares.org">wjames@americares.org</a></li> </ul>
<p>Fundación Halú Bienestar Humano www.fundacionhalu.org</p>	<p>Atención a población migrante, retornada y receptora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de medicina, evaluación y atención nutricional, atención por psicología y atención por enfermería, incluida la entrega de medicamentos e insumos básicos.</li> <li>- Talleres primeros auxilios grupales y de prevención en VBG.</li> <li>- Atención de primeros auxilios psicológicos individuales.</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 301 3080102</li> <li>- (+57) 321 2272914</li> </ul> <p><b>Contacto:</b> <a href="mailto:cooperacion@fundacionhalu.org">cooperacion@fundacionhalu.org</a></p>

<b>ATENCIÓN ESPECÍFICA A NIVEL DEPARTAMENTAL</b>		
<b>Entidades públicas</b>		
Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta (Secretaría de Salud) (Norte de Santander)	Atención a salud mental <u>durante la pandemia</u> para todas las personas residentes.	Línea Amiga: 5829571 Extensión 3 para atención 24/7
<b>Organizaciones internacionales y de la sociedad civil</b>		
Corporación para la Investigación y Desarrollo de la Democracia - CIDEMOS (Arauca)  <a href="http://www.cidemos.org">http://www.cidemos.org</a>  Atención a niñez refugiada y migrante	<b>Espacio Alternativo de Cuidado y Albergue para la Niñez y la Adolescencia migrante:</b> espacio físico en modo refugio para que los niños, niñas y adolescentes migrantes entre los 6 y 17 años estén protegidos de las vulneraciones que se presentan en la línea limítrofe del sector de la Parada con el acompañamiento permanente de profesionales sociales, pedagógicos y de la salud.	<b>Atención presencial con cita previa:</b> 321 828 57 82 - 8:00 a.m. a 12:00 p.m. a 2:00 p.m. a 6:00 p.m. - Carrera 25 # 10-05 Urb. Palma Real, Arauca  <b>Contacto:</b> <a href="mailto:cidemosarauca@cidemos.org">cidemosarauca@cidemos.org</a>
Cruz Roja Colombiana (Arauca, Cundinamarca, La Guajira y Norte de Santander)	Dentro de su estrategia de migración “Contigo, para todos”, creó una nueva iniciativa que busca brindar una asistencia telefónica y virtual (WhatsApp) en salud y apoyo psicosocial a las comunidades migrantes y de acogida, por medio de una línea de atención que estará disponible 24/7 y se llama la “Línea Amiga”. Esta es una línea de teleasistencia cuyos servicios son gratuitos y atendidos por profesionales. Se ha iniciado un piloto focalizado en las ciudades de Arauca, Rioacha, Cúcuta, Bogotá y Cundinamarca.	<b>Línea Amiga (24/7) vía telefónica y whatsapp:</b> - Arauca: 3203175241 – 3203174016 - Riohacha: 7292682 – 3203174016 - Cúcuta: 5956232 – 3203174016 - Bogotá y Cundinamarca: 7426595 – 3203174016  <i>Estaba en fase de prueba hasta el 30/09/2020.</i>

## ATENCIÓN TRANSVERSAL

### Atención psicológica / Atención psicosocial

<p>Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF (La Guajira)</p> <p><a href="http://www.unicef.org.co">http://www.unicef.org.co</a></p>	<p>Atención a <b>niñas, niños y adolescentes migrantes y retornados</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de mensajes clave sobre garantía de derechos</li> <li>- Acompañamiento psicosocial y prevención de violencias.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> De lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 m y 2:00 p.m. – 6:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calle 3 N° 3 – 64, Barrio Arriba – Casa de Naciones Unidas. Riohacha.</li> </ul>
<p>Fundación Panamericana para el Desarrollo - FUPAD (La Guajira)</p> <p><a href="https://www.fupad.org">https://www.fupad.org</a></p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Atención psicosocial para población migrante.</p>	<p><b>Atención telefónica:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 301-2130326</li> <li>- (+57) 317-6431542</li> </ul>
<p>Humanity &amp; Inclusion (La Guajira)</p> <p><a href="https://humanityandinclusiocolombia.com/">https://humanityandinclusiocolombia.com/</a></p>	<p>Atención Psicosocial dirigida a migrantes venezolanos y a colombianos retornados de Venezuela (todo grupo etario):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención psicológica individual</li> <li>- Intervención psicológica en grupos de apoyo</li> <li>- Intervención eventos comunitarios</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maicao, Centro de Atención Social (CAS): 8:30 a.m. a 12:00 m. / 1:00 p.m. - 5:30 p.m.</li> <li>- Maicao, Centro de Atención Integral (CAI): 9:00 a.m. - 12:00 m. / 1:00 p.m. - 3:30 p.m.</li> <li>- Riohacha, consultorio: 8:30 a.m. - 12:00 m. / 1:00 p.m. - 5:30 p.m.</li> <li>- Oficina Riohacha: Calle 12 # 16-38, barrio José Antonio Galán</li> </ul> <p><b>Atención telefónica:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 314-5606962</li> <li>- (+57) 314-5606942</li> </ul> <p><b>Contacto:</b> <a href="mailto:l.solano@hi.org">l.solano@hi.org</a></p>
<p>Médicos Sin Fronteras (La Guajira)</p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Atención psicosocial para población migrante.</p>	<p><b>Atención telefónica:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57)314-4507039</li> <li>- (+57) 314-4508292</li> <li>- (+57) 310-2311471</li> </ul>
<p>World Vision (La Guajira)</p> <p><a href="http://www.worldvision.co">http://www.worldvision.co</a></p>	<p>Atención psicológica irigido a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias migrantes, retornados colombianos y comunidades de acogida.</p>	<p><b>Atención telefónica:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línea de atención y orientación para Riohacha, Maicao, Fonseca: (+57) 3112301101</li> </ul>

## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

Trata de personas, tráfico y utilización de personas migrantes y refugiadas para el tráfico de armas, bienes y sustancias psicoactivas

## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

**Riesgo de: Trata de personas, tráfico y utilización de personas migrantes y refugiadas para el tráfico de armas, bienes y sustancias psicoactivas**

ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL (DESDE CUALQUIER PARTE DEL PAÍS)		
Entidades públicas		
Institución	¿En qué me pueden ayudar? Servicios que ofrecen	¿Cómo comunicarme con ellos? Canales de atención
Defensoría del Pueblo	<p>Orientación y atención de derechos a población en movilidad humana:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Recibir orientación, asistencia y protección de los DD.HH.</li><li>- Asesoría jurídica por especialidad en temas: civil, familia, administrativo, laboral y penal.</li><li>- Acompañamiento psicosocial con enfoque de género.</li><li>- Orientación y remisión a las rutas de atención institucional.</li><li>- Brindar información y acompañar a solicitantes de la condición de refugio</li></ul>	<p><b>Atención virtual:</b> <a href="https://www.defensoria.gov.co">https://www.defensoria.gov.co</a></p> <p><b>Atención telefónica:</b> PBX: (57) (1) 314 73 00</p>

## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

### Trata de personas, tráfico y utilización de personas migrantes y refugiadas para el tráfico de armas, bienes y sustancias psicoactivas

<p>Fiscalía General de la Nación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campaña "Eso es Cuento": Centro Operativo Antitrata de Personas (COAT): para reportar un caso de trata y acceder a información completa y preguntas frecuentes sobre trata de personas.</li> <li>- Para presentar denuncia por uso de personas para tráfico de armas, bienes y sustancias psicoactivas</li> </ul>	<p><b>Atención virtual:</b> Para reportar un caso de trata:  <a href="https://www.esoescuento.com/contacto">https://www.esoescuento.com/contacto</a></p> <p><b>Atención telefónica</b> - Para cualquier tipo de caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línea gratuita 122 (24 horas)</li> <li>- Línea gratuita nacional: 01 8000 919748</li> <li>- Línea antinarcóticos 167</li> <li>- Línea nacional gratuita contra la trata de personas: 018000 52 20 20</li> </ul> <p><b>Atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidades de Acción Inmediata (URI): 24h/7 días</li> <li>- Salas de Atención al Usuario (SAU)</li> <li>- Casas de Justicia: para localizar local más cercano:  <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia/">http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia/</a>  <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=5">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=5</a></li> </ul> <p>Localización en mapa de oficina de fiscalía más cercana para denuncias:  <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21</a></p>
<p>Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)</p>	<p><i>Campaña en redes "Protegerlos es conmigo"</i></p> <p><i>Para casos específicos de explotación sexual y trata en menores de 18 años:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruta de atención para casos de trata de personas y explotación sexual.</li> <li>- Previa evaluación, puede ofrecer servicios de atención psicológica especializada y alojamiento en casas de protección.</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b></p> <p>Línea ICBF para denuncias de casos de explotación sexual: 141</p>



## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

### Trata de personas, tráfico y utilización de personas migrantes y refugiadas para el tráfico de armas, bienes y sustancias psicoactivas

<p>Migración Colombia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Denunciar casos de trata.</li> <li>- Solicitar ayuda desde cualquier parte del país o del mundo, en caso de ser víctima de trata</li> </ul>	<p><b>Aplicativo para celular:</b> Liberapp disponible para Android e IOS y en idioma español</p> <p><b>Información sobre su uso:</b>  <a href="https://guajira.estovenlafrontera.com/busco-ayuda/lanzan-app-para-combatir-la-trata-de-personas-en-colombia">https://guajira.estovenlafrontera.com/busco-ayuda/lanzan-app-para-combatir-la-trata-de-personas-en-colombia</a></p> <p>Fuente:  <a href="https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Libertapp-la-herramienta-lanzada-por-Migracion-Colombia-para-combatir-la-trata-de-personas-200727.aspx">https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Libertapp-la-herramienta-lanzada-por-Migracion-Colombia-para-combatir-la-trata-de-personas-200727.aspx</a></p>
<p>Ministerio de Interior  (Grupo de Lucha Contra la Trata de Personas)</p>	<p>Fuente:  <a href="http://tratadepersonas.mininterior.gov.co/trata-de-personas/rutas-de-asistencia">http://tratadepersonas.mininterior.gov.co/trata-de-personas/rutas-de-asistencia</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción de casos de trata</li> <li>- Brinda orientación para el acceso a rutas de atención para víctimas de trata.</li> <li>- Asistencia humanitaria a víctimas de trata.</li> </ul> <p><i>En caso de que sea una persona extranjera:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se informa al consulado correspondiente para apoyar en su regreso a su país de residencia (repatriación)</li> <li>- Se regulariza su status migratorio hasta su repatriación</li> <li>- Se brinda asistencia humanitaria de emergencia</li> <li>- Remitir caso a las entidades correspondientes para su investigación y judicialización.</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b> Línea Nacional de Atención para la Trata de Personas: 018000 522020 (Atención 24/7)</p> <p><b>Atención virtual:</b>  <a href="mailto:lineatradepersonas@mininterior.gov.co">lineatradepersonas@mininterior.gov.co</a></p> <p><b>Más información en</b>  <a href="http://tratadepersonas.mininterior.gov.co/atencion-al-ciudadano/contactenos">http://tratadepersonas.mininterior.gov.co/atencion-al-ciudadano/contactenos</a></p>
<p>Policía Nacional de Colombia</p>	<p>Para presentar denuncias en casos de trata de personas, tráfico de migrantes o de utilización de refugiados y migrantes para el tráfico de bienes, armas o sustancias psicoactivas.</p>	<p><b>Atención telefónica:</b>  Línea de Atención al Ciudadano:  - Bogotá D.C.: (571) 5159111 / 9112  - Resto del país: 018000 910 112</p> <p><b>Atención presencial:</b>  Mapa de comisarias a nivel nacional:  <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21</a></p> <p>Mapa para ubicar sedes de fiscalía y comisaría a nivel nacional:  <a href="https://fiscaliagn.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5a01fb2c742f4e3395985fd96b0eff84">https://fiscaliagn.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5a01fb2c742f4e3395985fd96b0eff84</a></p>

## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

### Trata de personas, tráfico y utilización de personas migrantes y refugiadas para el tráfico de armas, bienes y sustancias psicoactivas

<p>Policía de Infancia y Adolescencia de la Policía Nacional de Colombia</p>	<p>Denunciar un caso de trata que involucra a menores de edad.</p>	<p><b>Atención telefónica:</b> Línea de Atención: 018000 910 6000</p> <p><b>Atención virtual:</b> Para denuncias: <a href="https://adenunciar.policia.gov.co/adenunciar/Login.aspx?ReturnUrl=%2fadenunciar%2fdefault.aspx">https://adenunciar.policia.gov.co/adenunciar/Login.aspx?ReturnUrl=%2fadenunciar%2fdefault.aspx</a></p> <p>Por correo electrónico: <a href="mailto:lineadirecta@policia.gov.co">lineadirecta@policia.gov.co</a></p>
<p><b>Organizaciones internacionales y de la sociedad civil</b></p>		
<p>Aldeas Infantiles SOS Colombia</p>	<p>Si eres menor de edad y víctima de explotación sexual, disponen de <b>acogimiento familiar</b> para el cuidado a niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado de su familia total o temporalmente.</p>	<p><b>Atención telefónica:</b> Línea de Atención (57+1) 744-2566</p> <p><b>Atención virtual:</b> <a href="mailto:amigo.sos@aldeasinfantiles.org.co">amigo.sos@aldeasinfantiles.org.co</a></p> <p><b>Más información en:</b> <a href="https://www.aldeasinfantiles.org.co/programas/acogemos-en-familia">https://www.aldeasinfantiles.org.co/programas/acogemos-en-familia</a></p>
<p>Corporación Anne Frank</p>	<p>- <b>Casas refugio</b> para mujeres y sus hijas e hijos en extrema vulnerabilidad derivada de situaciones de extrema violencia como la trata de personas (programa Cuidar Vidas de atención a mujeres sus hijas e hijos)</p>	<p><b>Atención virtual:</b></p> <p>Tienen un chat confidencial en su web: <a href="https://www.corporacionannefrank.com/casa-refugio">https://www.corporacionannefrank.com/casa-refugio</a></p> <p><a href="mailto:corporacionannefrank@gmail.com">corporacionannefrank@gmail.com</a></p> <p><b>Atención telefónica:</b> +57 301 269 0105 (celular)</p>
<p>Fundación Renacer contra la violencia sexual</p>	<p>- Atención especializada a niñas, niños y adolescentes víctimas de explotación sexual.</p>	<p><b>Atención telefónica:</b> 8050217- 2486542</p> <p><b>Atención virtual:</b> <a href="mailto:fundacionrenacer@fundacionrenacer.org">fundacionrenacer@fundacionrenacer.org</a></p> <p><b>Más información en:</b> <a href="http://www.fundacionrenacer.org">www.fundacionrenacer.org</a></p>

## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

### Trata de personas, tráfico y utilización de personas migrantes y refugiadas para el tráfico de armas, bienes y sustancias psicoactivas

<p>Organización A21</p>	<p>Es una ONG internacional con proyectos en Colombia, donde tiene el siguiente trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reciben directamente y dan seguimiento a casos de trata o tráfico de personas, dependiendo de la ayuda que se requiera</li> <li>- Apoyan el rescate de víctima de trata (no los llevan directamente).</li> <li>- Ayudan a encontrar refugios y apoyo jurídico para víctimas.</li> <li>- Realizan prevención educativa e informativa en instituciones, comunidades y redes sociales</li> </ul>	<p><b>Atención virtual:</b> equipoa21colombia@gmail.com</p>
<p>Organización Internacional de Migraciones - OIM</p> <p><a href="https://colombia.iom.int/">https://colombia.iom.int/</a></p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Información, orientación y referenciación para población migrante sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones geográficas, climáticas, factores de riesgos y recomendaciones en la ruta caminante.</li> <li>- Puntos de ayuda o servicios de asistencia humanitaria ofrecidos por organizaciones y/o comunidades.</li> <li>- Medidas administrativas y/o decretos migratorios por los países de destino.</li> <li>- <b>Prevención de trata de personas, violencia basada en género y explotación sexual a niños, niñas y adolescentes.</b></li> <li>- Direccionamiento con entidades competentes para el restablecimiento de derechos.</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica y virtual:</b> Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 310 5714814</li> <li>- (+57) 3105714821</li> <li>- (+57) 323 2290475</li> <li>- (+57) 323 2290478</li> <li>- (+57) 323 2245582</li> <li>- (+57) 320 8112502</li> </ul>

## ATENCIÓN ESPECÍFICA A NIVEL DEPARTAMENTAL

### Organizaciones internacionales y de la sociedad civil

<p>Corprodinco (Norte de Santander)</p> <p><a href="http://www.corprodinco.org">www.corprodinco.org</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a Niños, niñas y adolescentes <u>en condición de trabajo infantil</u>, para el restablecimiento de su derecho en modalidad externado media jornada. (Contrato de aportes Económicos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar).</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> 8:00 a.m., hasta las 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calle 14 #1-81 Barrio La Playa, Cúcuta</li> </ul> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (7) 5710379</li> <li>- <a href="mailto:coordinacion@corprodinco.org">coordinacion@corprodinco.org</a></li> </ul>
<p>Espacios de Mujer (Antioquia)</p> <p><a href="http://www.espaciosdemujer.org/trata-de-personas/">http://www.espaciosdemujer.org/trata-de-personas/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientan sobre las rutas de atención para casos de trata de personas.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Dirección: Carrera 42 # 49-45, Córdoba con Ayacucho, Medellín.</p> <p><b>Atención virtual:</b> <a href="mailto:info@espaciosdemujer.org">info@espaciosdemujer.org</a></p>

## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

### Robo, hurto, asalto, extorsión, secuestro, homicidio y otros tipos de violencia

### Riesgo de: Robo, hurto, asalto, extorsión, secuestro, homicidio y otros tipos de violencia

ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL (desde cualquier parte del país)		
Entidades públicas		
Institución	¿En qué me pueden ayudar? Servicios que ofrecen	¿Cómo comunicarme con ellos? Canales de atención
Casas de Justicia - Ministerio de Justicia  <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Home">http://www.casasdejusticia.gov.co/Home</a>	Presentar denuncias	<b>Atención presencial:</b> para localizar local más cercano: - <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia">http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia</a> - <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=5">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=5</a>  <b>Atención telefónica:</b> Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. - Línea de atención al ciudadano 01-800-09-11170  <b>Contacto:</b> servicio.ciudadano@minjusticia.gov.co
Fiscalía de la Nación	- Interponer denuncias - Recibir informaciones de los servicios de la fiscalía en todo el país. - Solicitar la presencia inmediata de una autoridad judicial.	<b>Atención telefónica:</b> Línea: 122 Línea gratuita nacional: 01 8000 91 97 48
Policia Nacional de Colombia	Interponer denuncias a nivel nacional en temas relacionados con secuestro, extorsión, estafa, homicidio, hurto, robo o desapariciones	<b>Atención telefónica:</b> Línea de Atención al Ciudadano: - Bogotá D.C.: (571) 5159111 / 9112 - Resto del país: 018000 910 112 Línea gratuita nacional para temas ligados a secuestro, extorsión y estafa (Yo no pago, yo denuncio):165

## Riesgo de: Violencia sexual y basada en género

ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL (desde cualquier parte del país)		
Entidades públicas		
Institución	¿En qué me pueden ayudar? Servicios que ofrecen	¿Cómo comunicarme con ellos? Canales de atención
Comisarías de Familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reciben denuncias en casos de violencia intrafamiliar para remitirlas a la Fiscalía.</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b> Línea para víctimas de violencia: 3808400 (Bogotá; 7am a 7pm todos los días) Teléfono de atención a la ciudadanía del Ministerio de Interior: 01 8000 911 170 (para ubicar la comisaría de familia más cercana)</p>
Consejería presidencial para la Equidad de la Mujer con el apoyo de la Policía Nacional	<p>Información clara y completa sobre los derechos de las mujeres, así como para orientar sobre la forma de hacer una denuncia, tipos de violencias de los cuales puede ser víctima una mujer, así como procedimientos para obtener atención jurídica y en materia de salud.</p>	<p><b>Atención telefónica:</b> Línea nacional: 155</p>
Fiscalía de la Nación	<p><b>Centro de atención integral a víctimas de delitos sexuales (lunes a viernes de 8am a 12pm y de 1 a 5pm)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interponer denuncias verbal o escrita</li> <li>- Recibir informaciones de los servicios de la fiscalía en todo el país.</li> <li>- Solicitar la presencia inmediata de una autoridad judicial.</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b> Línea: 122 Línea gratuita nacional: 01 8000 91 97 48</p>
	<p><b>Unidad de Reacción Inmediata (URI) - atención 24h</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interponer denuncias verbal o escrita</li> <li>- Recibir informaciones de los servicios de la fiscalía en todo el país.</li> <li>- Solicitar la presencia inmediata de una autoridad judicial.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Presente en todos los departamentos. Palabra clave de búsqueda: violencia sexual en el directorio: <a href="https://www.legalapp.gov.co/directorio?&amp;search=violencia%20sexual">https://www.legalapp.gov.co/directorio?&amp;search=violencia%20sexual</a></p>

**SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS**  
**Violencia sexual y basada en género**

<p>Instituto Colombiano de Bienestar Familiar</p>	<p>Atención en caso de violencia sexual a niños niñas y adolescentes. En su web puedes encontrar las respuestas a estas dos preguntas:</p> <p><a href="#">¿Dónde acudir cuando se conoce de un caso de violencia sexual?</a></p> <p><a href="#">¿Donde denunciar penalmente un caso de violencia sexual?</a></p>	<p><b>Atención telefónica:</b>                  Línea de atención gratuita: 141</p>
	<p><b>Centros zonales de bienestar familiar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solo atienden casos en que se encuentren involucradas personas menores de 18 años.</li> <li>- Si la agresión se trata de abuso sexual, está facultado para recibir la denuncia y trasladarla a la Fiscalía.</li> <li>- Vela por la protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los menores involucrados (víctimas y agresores).</li> <li>- Ofrece apoyo integral a la víctima, incluyendo un albergue seguro.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b>                  Presente en todos los departamentos.                  Palabra clave de búsqueda: violencia sexual en el directorio:  <a href="https://www.legalapp.gov.co/directorio?&amp;search=violencia%20sexual">https://www.legalapp.gov.co/directorio?&amp;search=violencia%20sexual</a></p>
<p>Ministerio de Justicia</p>	<p>Atención a denuncias por violencia contra la comunidad LGBTBI:</p> <p><a href="#">¿Qué debo hacer si soy víctima o conozco una víctima de ataques con ácido?</a></p> <p>Atención a denuncias por agresión física, psicológica, sexual o de género.</p> <p><a href="#">¿Qué hacer si una persona es agredida física, sexual, psicológica o económicamente, por motivo de su género o sexo?</a></p>	<p><b>Atención telefónica:</b>                  Línea de emergencia Mujer: 123</p>
<p>Policía Nacional de Colombia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reciben denuncias verbales o escritas</li> <li>- Remiten el caso a fiscalía</li> <li>- Remiten a la víctima a Medicina Legal</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b>                  Línea de atención a ciudadanos: (571) 5159111/9112 (Bogotá) / 01 8000 910 112 (resto del país):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estaciones de policía</li> <li>- Unidades de policía judicial (Dijin, Sijin o CTI)</li> </ul> <p><b>Atención telefónica:</b> 155 (línea de atención a mujeres)</p>
<p><b>Organizaciones internacionales y de la sociedad civil</b></p>		
<p>Fundación Halú Bienestar Humano                  www.fundacionhalu.org</p>	<p>Atención a población migrante, retornada y receptora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesoría y aplicación de métodos de anticoncepción.</li> <li>- Atención de casos Violencias Basada en Género.</li> <li>- Talleres primeros auxilios grupales y de prevención en VBG.</li> <li>- Gestión de casos.</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b>                  - (+57) 301 3080102                  - (+57) 321 2272914</p> <p><b>Contacto:</b>  <a href="mailto:cooperacion@fundacionhalu.org">cooperacion@fundacionhalu.org</a></p>

**SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS**  
**Violencia sexual y basada en género**

<p>Asociación Profamilia</p> <p>www.profamilia.org.co</p>	<p>Servicios dirigidos a población colombiana y población migrante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de emergencia para víctimas de violencia</li> <li>- Talleres de sensibilización, información y prevención de violencia</li> </ul>	<p><b>Atención telefónica:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (7) 5711130 (Norte de Santander)</li> <li>- (+57) (7) 5710142 (Norte de Santander)</li> <li>- (+57) (5)7273697 (La Guajira)</li> <li>- +57) (5) 7288231 (La Guajira)</li> </ul> <p><b>Atención presencial:</b> Lunes a Viernes: 8:00 a.m., hasta las 12:00 del mediodía y de 2:00 p.m., hasta las 6:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sábado: 8:00 a.m., hasta las 12:00 del mediodía</li> <li>- Cúcuta: avenida 2A #13-08, barrio La Playa.</li> <li>- Villa del Rosario: Sector La Parada, carrera 8 #03-03.</li> </ul>
<p>Somos Mujeres (Plataforma no Gubernamental)</p>	<p>Información y orientación sobre la ruta de atención a víctimas de violencia basada en género (VBG):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención psicológica</li> <li>- Violencia sexual</li> <li>- Violencia física</li> <li>- Embarazo no deseado</li> <li>- Anticonceptivos</li> <li>- Abuso en el hospital</li> <li>- Abuso por algún funcionario</li> <li>- Albergue en caso de emergencia</li> </ul>	<p><b>Atención virtual:</b> De 10:00 a.m. a 6:00 p.m.</p> <p>WhatsApp: +57 321 7820898</p>

**ATENCIÓN ESPECÍFICA A NIVEL DEPARTAMENTAL**

**Entidades públicas**

Institución	¿En qué me pueden ayudar? Servicios que ofrecen	¿Cómo comunicarme con ellos? Canales de atención
<p>Alcaldía de Bogotá - Secretaría distrital de la mujer (Bogotá D.C.)</p>	<p>Las Casas Refugio-CR de la Secretaría Distrital de la Mujer, no son un albergue temporal, responden a un proceso de atención psico-social y socio-jurídica que brinda acogida a las mujeres víctimas de violencia.</p> <p>Atiende las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>	<p><b>Atención telefónica y virtual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línea Púrpura: Teléfono: 018000112137</li> <li>- Whatsapp: 3007551846</li> </ul>

**SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS**  
**Violencia sexual y basada en género**

Alcaldía de Bucaramanga - Centro Integral de la Mujer (Santander)	Para atención en casos de violencia intrafamiliar o contra la mujer	<b>Atención telefónica y virtual:</b> De 7am a 12am: - Tel. 633 7000 opc. 5 - WhatsApp: 312 674 0066 24/7: Tel. 318 350 6345
Alcaldía de Manizales - Secretaria de las Mujeres y Equidad de Género (Caldas)	Brinda acompañamiento psicológico y jurídico en temas de violencia de genero contra las <u>mujeres y personas LGTBI</u>	<b>Atención telefónica y virtual:</b> Para recibir atención puedes llamar o escribir por WhatsApp: - 314 7310 551 - 313 7419 846 - 312 2105 494 - 300 4242 723 - 310 7391 255 - 315 2289 379 - 304 5458 444 - 310 5476 046 - 311 3669 004 - 320 5666 149
Alcaldía de Medellin - Secretaria de la Mujer (Antioquia)	- Ofrece atención las 24 hora del día los 7 días de la semana. - Orientación sobre casas de comida en caso de violencia de genero y atención psicojuridica en línea.	<b>Atención telefónica y virtual:</b> - Línea 123 Mujer - WhatsApp:321 4677071-305 3192872
Gobernación de Santander - Secretaría de Mujer y Equidad de Género	Ofrecen orientación psicológica, emocional y jurídica en casos de violencia contra la mujer	<b>Atención telefónica:</b> Línea departamental: 6910980
Gobernación Valle del Cauca (Secretaria Departamental de Salud Valle del Cauca).	Espacio gratuito de escucha y orientación psicosocial no presencial para temas relacionados a la violencia basada en género.	<b>Atención telefónica y virtual:</b> - Línea Telemigos "estamos con vos" 106 - Whatsapp: 3105356615
<b>Organizaciones internacionales y de la sociedad civil</b>		
Comité Internacional de Rescate - IRC (Norte de Santander)	<i>Protección y empoderamiento de la mujer:</i> - Atención de casos. - Fortalecimiento comunitario en rutas de atención - Apoyo psicosocial.	<b>Atención presencial:</b> Lunes a Viernes de 8:00 a.m., hasta las 5:00 p.m. - Calle 14A N° 1E- 135 Oficina de Campo de Cúcuta  <b>Contacto:</b> (+57) (7) 5943282



**SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS**  
**Violencia sexual y basada en género**

<p>Fondo de Población de las Naciones Unidas - UNFPA (Norte de Santander, Arauca)</p> <p><a href="http://www.colombia.unfpa.org">www.colombia.unfpa.org</a> (Norte de Santander)  <a href="https://www.unfpa.org/es">https://www.unfpa.org/es</a> (Arauca)</p>	<p>Dirigido a comunidades de acogida y comunidad migrante y desplazada a causa del conflicto armado en respuesta a violencia basada en género:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control prenatal.</li> <li>- Anticoncepción.</li> <li>- Fortalecimiento en salud sexual y reproductiva.</li> <li>- Fortalecimiento a funcionarios y comunidad migrante y desplazada a causa del conflicto armado en respuesta a violencia basada en género.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b>  <b>Norte de Santander</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidad Básica La Libertad, Cúcuta: Martes y jueves: 2:00 p.m., hasta las 5:00 p.m. y Sábado: 8:00 a.m., hasta las 11:00 a.m.</li> <li>- <b>Contacto:</b> (+57) 320 8788437</li> </ul> <p><b>Arauca</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Violencia Basada en Género : Calle 23 No 25-36. De 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</li> <li>- Contacto: 3208788328 / <a href="mailto:apacheco@unfpa.org">apacheco@unfpa.org</a></li> </ul>
<p>Project Hope (Norte de Santander)</p> <p><a href="http://www.projecthope.org">www.projecthope.org</a></p>	<p>Atención especializada en salud para migrantes venezolanos, colombianos retornados y colombianos sin SISBEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control a gestantes</li> <li>- Partos y cesárea</li> <li>- <b>Casos de Violencia Basada en Género</b></li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b>  Hospital Erasmo Meoz, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.</p> <p><b>Atención telefónica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 311-6944532</li> <li>- (+57) 301-2363849</li> </ul> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="mailto:avasquez@projecthope.org">avasquez@projecthope.org</a></li> <li>- Calle 6 No. 6E-37 Quinta Oriental</li> </ul>

## Riesgo de: Discriminación

ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL (desde cualquier parte del país)		
Entidades públicas		
Institución	¿En qué me pueden ayudar? Servicios que ofrecen	¿Cómo comunicarme con ellos? Canales de atención
Fiscalía de la Nación	Para presentar denuncia por acto de discriminación	<p><b>Atención telefónica:</b> Línea gratuita 122 (24 horas) Línea gratuita nacional: 01 8000 919748</p> <p><b>Atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidades de Acción Inmediata (URI): 24h/7 días</li> <li>- Salas de Atención al Usuario (SAU)</li> <li>- Casas de Justicia: para localizar local más cercano: <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia/">http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia/</a> <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_o_institucion_param=5">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_o_institucion_param=5</a></li> </ul> <p>Localización en mapa de oficina de fiscalía más cercana para denuncias: <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21</a></p> <p>Mapa para ubicar sedes de fiscalía y comisaría a nivel nacional: <a href="https://fiscaliagn.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5a01fb2c742f4e3395985fd96b0eff84">https://fiscaliagn.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5a01fb2c742f4e3395985fd96b0eff84</a></p>
Ministerio Público	<b>Procuraduría General de la Nación:</b> Para presentar denuncia en caso de discriminación cometida por un servidor público	<p><b>Atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Procuraduría general de la nación.</u> Oficinas a nivel departamental: <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=52">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=52</a></li> </ul>
	<b>Defensoría del Pueblo:</b> Para presentar denuncia en cualquier caso de discriminación.	<p><b>Atención virtual:</b> <a href="https://www.defensoria.gov.co">https://www.defensoria.gov.co</a></p> <p><b>Atención telefónica:</b> PBX: (57) (1) 314 73 00</p>

**SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS**  
**Discriminación**

	<p><b>Personerías Municipales:</b> Para presentar denuncia en cualquier caso de discriminación.</p>	<p><b>Atención presencial:</b>  Las personerías se encuentran dentro de los municipios de cada departamento.</p> <p>Directorio de municipios de la Federación Colombiana de Municipios:  <a href="https://www.fcm.org.co/?page_id=1069">https://www.fcm.org.co/?page_id=1069</a></p>
<p>Policía Nacional de Colombia</p>	<p>Para presentar denuncia por acto de discriminación</p>	<p><b>Atención telefónica:</b>  Línea de Atención al Ciudadano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bogotá D.C.: (571) 5159111 / 9112</li> <li>- Resto del país: 018000 910 112</li> </ul> <p><b>Atención presencial:</b>  Mapa de comisarias a nivel nacional:  <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21</a></p> <p>Mapa para ubicar sedes de fiscalía y comisaría a nivel nacional:  <a href="https://fiscaliagn.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5a01fb2c742f4e3395985fd96b0eff84">https://fiscaliagn.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5a01fb2c742f4e3395985fd96b0eff84</a></p>
<p><b>Organizaciones internacionales y de la sociedad civil</b></p>		
<p>Barómetro de Xenofobia</p>	<p>Es resultado del trabajo conjunto de la fundación Friedrich-Ebert-Stiftung en Colombia (FESCOL); Save The Children; Corporación Otraparte; Fundación Interpreta (Chile) y la Universidad Externado de Colombia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- identificar, categorizar, analizar para comprender a fondo el fenómeno de la xenofobia en Colombia.</li> <li>- Alerta y previene manifestaciones de este fenómeno en Colombia y en América Latina.</li> </ul>	<p><b>Atención virtual:</b>  denuncia@barometrodexenofobia.org</p>

**SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS**  
**Discriminación**

<p>Campaña “Somos Panas” - ACNUR</p>	<p>Es una campaña de ACNUR – La Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados, que busca desalentar la xenofobia e incentivar la solidaridad hacia la población venezolana en Colombia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A través de diferentes iniciativas, promueven la integración entre las personas refugiadas y migrantes que llegan de Venezuela y los colombianos.</li> <li>- Tienen atención y orientación sobre derechos y rutas para acceder a salud, educación, nacionalidad y temas migratorio en los puntos de orientación de ACNUR a nivel nacional.</li> </ul>	<p><b>Atención virtual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tienen diferentes campañas en la sección “Iniciativas de campaña” de su web: <a href="https://somospanascolombia.com">https://somospanascolombia.com</a></li> <li>- Facebook: Somos Panas Colombia</li> <li>- Twitter: somospanascolombia</li> </ul> <p><b>Atención presencial:</b> Puntos de Atención y orientación (PAO) en ACNUR en horario de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Ver la oficina más cercana en: <a href="https://somospanascolombia.com/lineasdeatencion/">https://somospanascolombia.com/lineasdeatencion/</a></p>
<p>Plataforma ciudadana “Derecho a No Obedecer” - Corporación Otra Parte</p>	<p>Es un proyecto que lidera la Corporación Otra parte. Tiene plataformas en Cúcuta, Medellín y Bogotá, así como varias líneas de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Convivencia y seguridad</li> <li>- Sostenibilidad urbana</li> <li>- Movilización y protesta pacífica</li> <li>- <b>Migración</b></li> </ul> <p>Trabajan mediante la teoría del cambio: conversando, creando redes colaborativas y movilizandolos temas que deban estar en la agenda pública.</p> <p>Cuenta con el encuentro Internacional de Arte, Pensamiento y Fronteras “Juntos Aparte”.</p>	<p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 4 448 24 04</li> <li>- <a href="mailto:otraparte@otraparte.org">otraparte@otraparte.org</a></li> </ul> <p><b>Sobre plataforma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://derechoanoobedecer.com">http://derechoanoobedecer.com</a></li> <li>- <a href="https://www.facebook.com/elderechoanoobedecer/">https://www.facebook.com/elderechoanoobedecer/</a></li> <li>- <a href="https://twitter.com/elderechoalno">https://twitter.com/elderechoalno</a></li> <li>- <a href="https://www.instagram.com/?hl=es-la">https://www.instagram.com/?hl=es-la</a></li> <li>- <a href="https://www.flickr.com/photos/157476745@N08/">https://www.flickr.com/photos/157476745@N08/</a></li> </ul> <p><b>Sobre Juntos Aparte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://juntosaparte.com/web/">https://juntosaparte.com/web/</a> (cuentan con un chat online en la misma página).</li> <li>- <a href="https://www.facebook.com/juntosapartecucuta">https://www.facebook.com/juntosapartecucuta</a></li> <li>- <a href="https://twitter.com/juntosaparte">https://twitter.com/juntosaparte</a></li> <li>- <a href="https://www.instagram.com/juntosaparte/">https://www.instagram.com/juntosaparte/</a></li> </ul>
<p>Plataforma “Juntos más grandes” - Organización Internacional de Migraciones - OIM  <a href="https://juntosmasgrandes.org">https://juntosmasgrandes.org</a></p>	<p>Cuenta con herramientas para ayudar a detectar, prevenir y contrarrestar las conductas hostiles en contra de los migrantes, incluyendo material para trabajar actitudes xenófobas y discriminatorias en niñas, niños, adolescentes, adultos y en el aula (para docentes).</p>	<p><b>Acceso a caja de herramientas:</b>  <a href="https://juntosmasgrandes.org/caja-de-herramientas/">https://juntosmasgrandes.org/caja-de-herramientas/</a></p>

**SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS**  
**Discriminación**

ATENCIÓN ESPECÍFICA A NIVEL DEPARTAMENTAL		
Organizaciones internacionales y de la sociedad civil		
<p>Asociación de Apoyo al desarrollo APOYAR (Arauca)</p> <p>Protección para menores acompañados y separados y fortalecimiento comunitario para la integración socioeconómica y cultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación y activación de rutas para los niños y niñas acompañados o separados migrantes.</li> <li>- Fortalecimiento comunitario para facilitar la integración socioeconómica y cultural de los migrantes y retorno con la comunidad de acogida.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Entre 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carrera 16 No. 19-16, Arauca.</li> </ul> <p><b>Atención telefónica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficina: (037) 885 8629 - 316 237 1300</li> <li>- Línea amiga: 322 8540 115</li> </ul>
<p>Corporación Caribe Afirmativo (Atlántico y Antioquia)</p> <p><a href="https://caribeafirmativo.lgbt/casas-caribe-afirmativo/casas-afirmativas/">https://caribeafirmativo.lgbt/casas-caribe-afirmativo/casas-afirmativas/</a></p> <p>Atención y protección para comunidad LGTBI</p>	<p>El proyecto <b>Casas Afirmativas en Medellín y Cartagena</b> es una iniciativa de trabajo junto con Mercy Corps, donde se adelantarán trabajos de inserción comunitaria y atención integral a población venezolana LGBTI migrante y refugiada en Medellín y Cartagena. Son espacios seguros y amigables que ofrecen servicios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento sociojurídico</li> <li>- Escuelas de formación</li> <li>- Atención psicosocial</li> <li>- Grupos de apoyo</li> </ul>	<p><b>Atención presencial y virtual:</b></p> <p><u>Cartagena - Atlántico:</u> De 9:00 a.m. a 6:00 p.m. en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manzana D, lote 4, Alameda. La Victoria, Cartagena</li> <li>- (+57) 300 592 0369</li> <li>- <a href="mailto:casacartagena@caribeafirmativo.lgbt">casacartagena@caribeafirmativo.lgbt</a></li> </ul> <p><u>Medellín - Antioquia</u> (en alianza con Casa Diversa de la Comuna 8): De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cra 49 #50-30, edificio Lucrecio Vélez, piso 7, Medellín (cerca de la estación de metro Parque Berrio).</li> <li>- (+57) 301 463 0236</li> <li>- <a href="mailto:casamedellin@caribeafirmativo.lgbt">casamedellin@caribeafirmativo.lgbt</a></li> </ul>
<p>Fundación Censurados (Norte de Santander)</p> <p><a href="http://www.censuradosc.wixsite.com">www.censuradosc.wixsite.com</a></p> <p>Atención y protección para comunidad LGTBI</p>	<p>Atención dirigida a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Población refugiada y retornada.</li> <li>- Población diversa.</li> <li>- Mujeres y hombres trans.</li> <li>- Hombres que tienen Sexo con Hombres y Mujeres que tienen Sexo con Mujeres (HSH y MSM).</li> <li>- Trabajadoras sexuales.</li> <li>- Personas privadas de la libertad.</li> </ul> <p>Ofrecen servicios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo a personas con VIH.</li> <li>- Red de apoyo a población diversa.</li> <li>- Pruebas rápidas para VIH.</li> <li>- Capacitación en salud sexual y reproductiva.</li> <li>- Atención de casos en VBG.</li> <li>- Gestión Comunitaria de medicamentos para VIH.</li> <li>- Garantía de derechos para población diversa.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Lunes a viernes: 8:00 a.m. hasta las 12:00 mediodía / 2:00 p.m., hasta las 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carrera 5 # 5-16 Barrio Piedecuesta, municipio Villa del Rosario</li> </ul> <p><b>Atención telefónica:</b> Lunes a viernes: 8:00 a.m. hasta las 12:00 mediodía / 2:00 p.m., hasta las 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) 310 5812102</li> <li>- (+57) 3105887177</li> </ul> <p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (7) 565 4330</li> <li>- <a href="mailto:censuradosc@hotmail.com">censuradosc@hotmail.com</a></li> </ul>

**Riesgo de: Tortura, tratos crueles e inhumanos y detenciones arbitrarias**

ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL (desde cualquier parte del país)		
Entidades públicas		
Institución	¿En qué me pueden ayudar? Servicios que ofrecen	¿Cómo comunicarme con ellos? Canales de atención
Casas de Justicia - Ministerio de Justicia  <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Home">http://www.casasdejusticia.gov.co/Home</a>	Son centros de información, orientación y prestación de servicios de resolución de conflictos legales a través de mecanismos como la conciliación (justicia no formal) y facilitando el uso de los servicios de justicia formal. Ofrecen:  - Orientación sobre sus derechos - Una respuesta centralizada, mediante la intervención coordinada de las diferentes entidades tanto del orden nacional como local	<b>Atención presencial:</b> para localizar local más cercano: - <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia">http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia</a> - <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=5">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=5</a>  <b>Atención telefónica:</b> Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. - Línea de atención al ciudadano 01-800-09-11170  <b>Contacto:</b> <a href="mailto:servicio.ciudadano@minjusticia.gov.co">servicio.ciudadano@minjusticia.gov.co</a>
Defensoría del Pueblo	- Para rendir su declaración de forma completa, clara y precisa, los hechos que considera lo hacen víctima, especificando el lugar, la fecha y las circunstancias en que ocurrieron los mismos.	<b>Atención virtual:</b> <a href="https://www.defensoria.gov.co">https://www.defensoria.gov.co</a>  <b>Atención telefónica:</b> PBX: (57) (1) 314 73 00
Fiscalía de la Nación	Para recibir la denuncia penal respecto a situaciones de violencia en el marco del conflicto armado y remite a la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas para que esta estudie la viabilidad de quedar inscrita automáticamente en el registro único de víctimas.	<b>Atención telefónica:</b> - Línea gratuita 122 (24 horas) - Línea gratuita nacional: 01 8000 919748  <b>Atención presencial:</b> - Unidades de Acción Inmediata (URI): 24h/7 días - Salas de Atención al Usuario (SAU) Localización en mapa de oficina de fiscalía más cercana para denuncias: <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21</a>  Mapa para ubicar sedes de fiscalía y comisaría a nivel nacional: <a href="https://fiscaliagn.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5a01fb2c742f4e3395985fd96b0eff84">https://fiscaliagn.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5a01fb2c742f4e3395985fd96b0eff84</a>

## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

### Tortura, tratos crueles e inhumanos y detenciones arbitrarias

<p>Personería Municipal</p>	<p>- Para rendir su declaración de forma completa, clara y precisa, los hechos que considera lo hacen víctima, especificando el lugar, la fecha y las circunstancias en que ocurrieron los mismos.</p>	<p><b>Atención presencial:</b> Las personerías se encuentran dentro de los municipios de cada departamento.</p> <p>Directorio de municipios de la Federación Colombiana de Municipios: <a href="https://www.fcm.org.co/?page_id=1069">https://www.fcm.org.co/?page_id=1069</a></p>
<p><b>Organizaciones internacionales y de la sociedad civil</b></p>		
<p>Opción Legal y Red Nacional de Universidades</p> <p><a href="https://opcionlegal.org">https://opcionlegal.org</a></p>	<p>El <i>programa de asistencia legal a población con necesidades de protección internacional y víctimas del conflicto armado</i> ofrece los servicios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación legal</li> <li>- Representación judicial</li> </ul> <p>Programa que trabaja conjuntamente con la Red Nacional de Universidades ofreciendo atención a través del teléfono y/o correo electrónico</p>	<p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (57) (1) 281 7222</li> <li>- <a href="mailto:contacto@opcionlegal.org">contacto@opcionlegal.org</a></li> </ul> <p><b>Atención telefónica y/o virtual de la Red Nacional de Universidades y Opción Legal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidad de la Guajira - Rioacha (Aiceth Quintero): (+57) 310 213 2898 / <a href="mailto:uniguajira@opcionlegal.org">uniguajira@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Simón Bolívar - Cúcuta (Erika Contreras): (+57) 310 213 3135 - 320 304 1311 / <a href="mailto:unisimon@opcionlegal.org">unisimon@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Autónoma de Bucaramanga (Diana Carolina Pinzón): <a href="mailto:clinicajuridica@unab.edu.co">clinicajuridica@unab.edu.co</a></li> <li>- Universidad del Norte - Barranquilla (Andrea Rocha): <a href="mailto:uninorte@opcionlegal.org">uninorte@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad Cooperativa - Quibdó (Aleyda Moreno): (+57) 310 213 3191 / <a href="mailto:uccquibdo@opcionlegal.org">uccquibdo@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad de Cartagena (Rodolfo Gutiérrez): (+57) 310 213 3029 / <a href="mailto:unicartagena@opcionlegal.org">unicartagena@opcionlegal.org</a></li> <li>- Universidad de los Andes (Laura Cristina Dib): (+57) 1 3394949 ext. 2392 / <a href="mailto:cimigrantes@uniandes.edu.co">cimigrantes@uniandes.edu.co</a></li> </ul>

## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

### Tortura, tratos crueles e inhumanos y detenciones arbitrarias

		<ul style="list-style-type: none"><li>- Universidad Antonio Nariño Duitama (Laura Barreto): (+57) 310 213 2901 - 314 801 6922 / <a href="mailto:uan@opcionlegal.org">uan@opcionlegal.org</a></li><li>- Universidad Icesi de Cali (Paula Cerón): <a href="mailto:cjuridico@icesi.edu.co">cjuridico@icesi.edu.co</a> - <a href="mailto:icesi@opcionlegal.org">icesi@opcionlegal.org</a></li><li>- Universidad Cooperativa - Arauca (Phoenix Aguado): (+57) 313 826 7402 - 310 213 2973 / <a href="mailto:uccarauca2@opcionlegal.org">uccarauca2@opcionlegal.org</a></li><li>- Universidad del Rosario - Bogotá (Julián Solórzano): (+57) 310 213 3009 / <a href="mailto:unirosario@opcionlegal.org">unirosario@opcionlegal.org</a></li><li>- Universidad Santo Tomás - Tunja (Mady Montaña): (+57) 320 409 6983 / <a href="mailto:santotomastunja@opcionlegal.org">santotomastunja@opcionlegal.org</a></li><li>- Universidad de Nariño - Pasto (Diego Martín Calpa): (+57) 310 213 2806 - 313 777 5799 / <a href="mailto:udenar@opcionlegal.org">udenar@opcionlegal.org</a></li><li>- Universidad Libre - Cúcuta (Daniel Méndez): (+57) 320 415 7416 / <a href="mailto:unilibre@opcionlegal.org">unilibre@opcionlegal.org</a></li><li>- Universidad Javeriana - Bogotá (Lublanc Prieto): (+57) 301 715 5618 / <a href="mailto:unijaveriana@opcionlegal.org">unijaveriana@opcionlegal.org</a></li><li>- Universidad Cooperativa - Apartadó (Paulina Pérez): (+57) 300 392 7116 / <a href="mailto:uccapartado@opcionlegal.org">uccapartado@opcionlegal.org</a></li><li>- Universidad de Ibagüé (Wanda Torres): (+57) 310 213 3009 / <a href="mailto:victimasyrefugiados@unibague.edu.co">victimasyrefugiados@unibague.edu.co</a> - <a href="mailto:unibague@opcionlegal.org">unibague@opcionlegal.org</a></li><li>- Universidad Pontificia Bolivariana - Montería (Lina Maldonado): (+57) 310 213 3209 - 300 428 7500 / <a href="mailto:upbmonteria@opcionlegal.org">upbmonteria@opcionlegal.org</a></li></ul>
--	--	--



Situaciones de riesgo en el marco del conflicto armado interno

ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL (desde cualquier parte del país)		
Entidades públicas		
Institución	¿En qué me pueden ayudar? Servicios que ofrecen	¿Cómo comunicarme con ellos? Canales de atención
Casas de Justicia - Ministerio de Justicia  <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Home">http://www.casasdejusticia.gov.co/Home</a>	<p>Son centros de información, orientación y prestación de servicios de resolución de conflictos legales a través de mecanismos como la conciliación (justicia no formal) y facilitando el uso de los servicios de justicia formal. Ofrecen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación sobre sus derechos</li> <li>- Una respuesta centralizada, mediante la intervención coordinada de las diferentes entidades tanto del orden nacional como local</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> para localizar local más cercano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia">http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia</a></li> <li>- <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=5">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=5</a></li> </ul> <p><b>Atención telefónica:</b> Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línea de atención al ciudadano 01-800-09-11170</li> </ul> <p><b>Contacto:</b> servicio.ciudadano@minjusticia.gov.co</p>
Defensoría de la familia del ICBF	Para notificar y activar las rutas de prevención y protección con las autoridades que integran el Equipo de Acción Inmediata en el caso de menores de edad.	<p><b>Atención telefónica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línea de atención gratuita: 141</li> </ul>
Defensoría del Pueblo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para rendir su declaración de forma completa, clara y precisa, los hechos que considera lo hacen víctima, especificando el lugar, la fecha y las circunstancias en que ocurrieron los mismos.</li> </ul>	<p><b>Atención virtual:</b> <a href="https://www.defensoria.gov.co">https://www.defensoria.gov.co</a></p> <p><b>Atención telefónica:</b> PBX: (57) (1) 314 73 00</p>

## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

### Situaciones de riesgo en el marco del conflicto armado interno

<p>Fiscalía de la Nación</p>	<p>Para recibir la denuncia penal respecto a situaciones de violencia en el marco del conflicto armado y remite a la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas para que esta estudie la viabilidad de quedar inscrita automáticamente en el registro único de víctimas.</p>	<p><b>Atención telefónica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línea gratuita 122 (24 horas)</li> <li>- Línea gratuita nacional: 01 8000 919748</li> </ul> <p><b>Atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidades de Acción Inmediata (URI): 24h/7 días</li> <li>- Salas de Atención al Usuario (SAU)</li> <li>- Casas de Justicia: para localizar local más cercano:  <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia/">http://www.casasdejusticia.gov.co/Localización-Casas-de-Justicia/</a>  <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=5">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=5</a></li> </ul> <p>Localización en mapa de oficina de fiscalía más cercana para denuncias:  <a href="https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21">https://www.legalapp.gov.co/Mapa.aspx?tipo_institucion_param=21</a></p> <p>Mapa para ubicar sedes de fiscalía y comisaría a nivel nacional:  <a href="https://fiscaliagn.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5a01fb2c742f4e3395985fd96b0eff84">https://fiscaliagn.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5a01fb2c742f4e3395985fd96b0eff84</a></p>
<p>Ministerio de Salud</p> <p><a href="https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/Victimas_PAPSIVI.aspx">https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/Victimas_PAPSIVI.aspx</a></p>	<p><i>Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas:</i> permite a los diferentes actores atender los impactos psicosociales y los daños en la salud física y mental de las víctimas ocasionados por o en relación con el conflicto armado, en los ámbitos individual, familiar y comunitario</p>	<p><b>Atención telefónica y virtual:</b> Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. en jornada continua.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En Bogotá: +57(1) 330 5043</li> <li>- Resto del país: 018000960020</li> <li>- Chat generalidades sistema de salud</li> </ul>
<p>Personería Municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para rendir su declaración de forma completa, clara y precisa, los hechos que considera lo hacen víctima, especificando el lugar, la fecha y las circunstancias en que ocurrieron los mismos.</li> <li>- Esta entidad dará traslado a la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Las personerías se encuentran dentro de los municipios de cada departamento.</p> <p>Directorio de municipios de la Federación Colombiana de Municipios:  <a href="https://www.fcm.org.co/?page_id=1069">https://www.fcm.org.co/?page_id=1069</a></p>

## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

### Situaciones de riesgo en el marco del conflicto armado interno

<p>Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas</p> <p><a href="https://www.unidadvictimas.gov.co/es">https://www.unidadvictimas.gov.co/es</a></p>	<p>Realizan la verificación de los hechos victimizantes contenidos en la misma, para lo cual consultaran las bases de datos que conforman la Red Nacional de Información para la Atención y Reparación a las Víctimas.</p>	<p><b>Atención Presencial:</b> Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Puntos de atención: <a href="https://www.unidadvictimas.gov.co/es/puntos-atencion-nuevo">https://www.unidadvictimas.gov.co/es/puntos-atencion-nuevo</a></p> <p><b>Atención telefónica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 911 119</li> </ul>
<b>Organizaciones internacionales y de la sociedad civil</b>		
<p>Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - (ACNUR)</p> <p>Atención a población refugiada y migrante</p>	<p>Información y orientación en casos de desplazamiento forzado interno y otras situaciones relacionadas co. El conflicto armado.</p>	<p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+57) (7) 5771035</li> <li>- colcu@unhcr.org</li> </ul>
<p>Coalición contra la vinculación de niñas, niños y jóvenes al conflicto armado en Colombia</p> <p><a href="http://www.coalico.org">www.coalico.org</a></p>	<p>Prevención de reclutamiento forzado de niñas, niños y adolescentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimiento de capacidades locales</li> <li>- Observación y monitoreo (Observatorio de Niñez y Conflicto Armado)</li> <li>- Incidencia política y comunicaciones</li> </ul>	<p><b>Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (+571) 7647881</li> <li>- (+57) 310 2001719</li> <li>- info@coalico.org / comunicaciones@coalico.org</li> </ul>
<p>Secretariado Nacional de Pastoral Social - Cáritas Colombiana</p>	<p>Asistencia humanitaria y protección a víctimas por el conflicto armado brindar herramientas para aumentar su resiliencia y sus capacidades de auto protección y de reacción en caso de emergencias en el marco del conflicto, enfocado en la participación activa de niños, niñas, jóvenes y adolescentes.</p>	<p><b>Contacto:</b> (+571) 4377150 Más Más</p> <p><b>información en:</b> <a href="https://caritascolombiana.org/en-colombia/accion-humanitaria/">https://caritascolombiana.org/en-colombia/accion-humanitaria/</a></p>

### ATENCIÓN ESPECÍFICA A NIVEL DEPARTAMENTAL

<b>Organizaciones internacionales y de la sociedad civil</b>		
<p>CISP - Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (Antioquia)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación legal para retornados y víctimas del conflicto</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Cra 80 #32 EE 07 - Barrio Laureles, Medellín.</p>

## SITUACIONES DE RIESGO ESPECÍFICAS

### Situaciones de riesgo en el marco del conflicto armado interno

<p>Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD (Norte de Santander)</p> <p><a href="http://www.co.undp.org">www.co.undp.org</a></p>	<p>Atiende a retornados, migrantes y refugiados.</p>	<p><b>Atención presencial:</b> 8:00 a.m. a 12:00 y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.          - Calle 10 N°9E-35 barrio La Rivera, Cúcuta, Norte de Santander</p> <p><b>Contacto:</b>          - <a href="mailto:jheraldin.mosquera@undp.org">jheraldin.mosquera@undp.org</a>          - (+57) (7) 577 4982</p>
<p>Secretariado de Pastoral Social - Rioacha (La Guajira)</p> <p><a href="https://www.sepasriohacha.org/">https://www.sepasriohacha.org/</a></p>	<p>Dirigido a población desplazada y víctima del conflicto armado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención psicosocial.</li> <li>- Orientación jurídica.</li> <li>- Ayuda humanitaria de emergencia</li> </ul>	<p><b>Atención presencial:</b> Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.          - Calle 16B N.11A- 68, barrio San Francisco, Riohacha.</p> <p><b>Contacto:</b>          - 035-7292809 / 7282600          - <a href="mailto:contacto@sepasriohacha.org">contacto@sepasriohacha.org</a></p>
<p>Servicio Jesuíta de Refugiados (Norte de Santander y Arauca)</p> <p><a href="https://lac.jrs.net/es/home/">https://lac.jrs.net/es/home/</a></p>	<p>Orientación jurídica y asistencia humanitaria para población víctima del conflicto armado</p>	<p><b>Norte de Santander</b>          - Av. 1#5-47, Barrio Lleras Restrepo, Cúcuta          - Tel. (7) 5893462          - Cel. 3102284574</p> <p><b>Arauca</b>          Líneas de atención telefónica:          8:00 a.m. - 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. - 5:00 p.m.          - (+57) 322 479 25 84          - (+57) 322 479 25 82          - (+57) 322 479 25 87          - (+57) 312 362 30 72          Atención presencial: Calle 24 # 16-42 Barrio Córdoba, Arauca</p>